

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

„ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, ЕИК 130598160, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.код 1303, бул. „Тодор Александров“ №26 и адрес за електронна кореспонденция: [contacts@procreditbank.bg](mailto:contacts@procreditbank.bg) е търговско дружество, регистрирано в Република България и вписано в Търговския регистър, воден при Агенцията по вписванията на Република България.

Дружеството осъществява дейност като Банка на основание Лиценз, издаден от Българска народна банка (БНБ), явяваща се компетентния надзорен орган относно дейността му. В качеството си на доставчик на платежни услуги, Банката предоставя платежни услуги и извършва свързаните с тях платежни операции, предмет на настоящите Общи условия.

### 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Използваните в настоящите Общи условия за платежни услуги (Общи условия) понятия и съкращения имат предвид следното:

**ОУПУ** – Общи условия за платежни услуги;

**БАНКАТА** – „ПроКредит банк (България)“ ЕАД;

**КЛИЕНТ** – срещнатата страна по конкретно правоотношение, предмет на уреждане от настоящите ОУПУ;

**ПОТРЕБИТЕЛ** - всяко лице, което отговаря на изискванията на §1, т.23 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);

**ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ** - всички услуги, извършвани от БАНКАТА за сметка и/или в полза на КЛИЕНТА като ползвател на платежна услуга, в качеството му на платец или получател;

**ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ** - действие, предприето от платеца или от получателя на платежна услуга по внасяне, прехвърляне или теглене, независимо от основното правоотношение между платеца и получателя на плащането;

**ПЛАТЕЖНА СМЕТКА** – сметка, водена на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнение на платежни операции;

1. Настоящите ОУПУ определят общите отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА във връзка и по повод предоставяните от БАНКАТА платежни услуги.

2. За ползване на услугите, предмет на настоящите ОУПУ, КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА такси и комисиони, в размер съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА за Физически/Юридически лица (Тарифата). Тарифата, Лихвеният и Валутният бюлетин на БАНКАТА, представляват неразделна част от настоящите ОУПУ и се прилагат по отношение на платежните услуги, предоставяни от БАНКАТА.

3. КЛИЕНТЪТ се задължава да поддържа наличност по сметките си, достатъчна за покриване на месечните му задължения, дължими за ползването от него услуги, предмет на настоящите ОУПУ.

4. С подписване на Искане за ползване на съответните услуги, КЛИЕНТЪТ безусловно се съгласява и упълномощава БАНКАТА с правото да задължава сметките му, открити и поддържани при нея, със сумата на изискуемите такси и комисиони, дължими за заявените и ползвани от него услуги.

5. БАНКАТА публикува на интернет страницата си: [www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg) актуалния текст на настоящите ОУПУ, Тарифата, Лихвения и Валутния си бюлетин. Информация относно обменните курсове е налична и на валутни табла в банковите й салони. КЛИЕНТЪТ поема ангажимент да се запознава с актуалната редакция на посочените документи и информация.

6. Промените в ОУПУ/Тарифата/Лихвения и Валутния бюлетин влизат в сила, както следва:

- В случаите, при които промяната не е в полза на КЛИЕНТА - два месеца след датата на публикуването й на интернет страницата на БАНКАТА;

- В случаите, при които промяната е в полза на КЛИЕНТА на платежни услуги, както и в случаите, при които промените се отнасят до еднократни платежни операции – от момента на публикуването им на интернет страницата на БАНКАТА;

7. В случай че КЛИЕНТЪТ не е съгласен с промените, той има право да прекрати Договора си с БАНКАТА, в рамките на срока, предвиден за влизането им в сила, съответно:

- В двумесечния срок от публикуването им, когато промените не са в негова полза;

- Непосредствено след узнаването им или на дата на падеж, в случай че опцията на падеж е приложима;

Прекратяването на Договора от страна на КЛИЕНТА се заявява в писмена форма.

8. В случай че КЛИЕНТЪТ не заяви изрично желание за прекратяване на Договора си с БАНКАТА, в рамките на предоставения му срок и продължи да ползва услугите, предмет на Договора, се счита че безусловно е приел промените.

9. БАНКАТА предоставя следните видове платежни услуги:

- внасяне и теглене на пари в наличност по/от платежна сметка на КЛИЕНТ при БАНКАТА, както и свързаните с това операции по обслужване на платежната сметка;

- изпълнение на платежни операции, включително прехвърляне на средства по платежна сметка на КЛИЕНТА при БАНКАТА или при друг доставчик на платежни услуги, вкл. и в случаите, при които средствата са част от отпуснат кредит на КЛИЕНТА, в това число:

- изпълнение на директни дебити в лева, включително еднократно;

- изпълнение на платежни операции, извършени чрез използване на платежни инструменти;

- изпълнение на кредитни преводи и периодични плащания;

- издаване на платежни инструменти и/или приемане на плащания с платежни инструменти;

- изпълнение на налични парични преводи;

- изпълнение на платежни операции, при които съгласието на КЛИЕНТА за изпълнение на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между КЛИЕНТА и доставчика на стоките или услуги;

- други услуги, представляващи еднократни платежни операции;

10. БАНКАТА предоставя платежни услуги и извършва платежни операции от/по сметка, поддържана при нея, само по нареждане на титуляра на сметката, респ. надлежно упълномощено от него лице или на основание предварително

съгласие, предоставено от титуляра, до размера и при условията, посочени в него. Изключение от така посоченото са случаите на:

- задължаване на сметката с размера на дължими от КЛИЕНТА: такси/комисиони/разноски/лихви/главнични плащания;
- принудително изпълнение;
- изпълнение на официално нареждане от съд или друг компетентен орган;
- извършване на служебен коригиращ превод;

при които задължаването на сметката се извършва от БАНКАТА на основание настоящите ОУПУ, разпореденото и/или закона.

11. БАНКАТА не следи за законосъобразността на операциите, свързани с предоставяните от нея платежни услуги, освен ако задължението за проверка не е нормативно установено. КЛИЕНТЪТ носи пълна отговорност за всички наредени и извършени от него операции, свързани с ползването на съответната услуга.

12. БАНКАТА има право да откаже извършване на определена платежна услуга и/или свързана с нея операция, в случай че има достатъчно данни, от които може да се направи обоснован извод, че заявената услуга/операция е в нарушение на действащата в страната нормативна уредба и/или на вътрешните правила на БАНКАТА. БАНКАТА не мотивира отказа си.

13. За да ползва платежна услуга, предоставяна от БАНКАТА, КЛИЕНТЪТ или представляващото го лице следва да удостовери самоличността си, в това число представителната си власт. Удостоверяването се извършва чрез представяне на документ за самоличност; оригинал на пълномощно; регистрационни/идентификационни документи и заверени копия от тях, съгласно правилата на БАНКАТА. ТИТУЛЯРЪТ и лицата с право да оперират със сметките му предоставят образци от подписите си (спесимени) във форма и ред, определени от БАНКАТА.

14. За валидно БАНКАТА приема нотариално заверено пълномощно или упълномощаване, което е извършено пред неин оторизиран служител, при условие, че обхватът на представителната власт на пълномощника е посочена ясно, точно и конкретно. БАНКАТА има право да откаже извършване на действия от пълномощник, ако представеното от него пълномощно не отговаря на посочените изисквания.

15. БАНКАТА не носи отговорност за действия, в това число разпоредения/закриване на сметки, извършени от пълномощник, в случаите при които не е надлежно уведомена за оттегляне на представителната му власт. БАНКАТА проверява представените й документи и положените в тях подписи от формална страна, с грижата на добрия търговец.

16. БАНКАТА не носи отговорност при извършване на действия, основани на представен й документ, в случай че е извършила надлежна проверка на документа, но впоследствие се установи, че подписите в документа са били подправени или фалшифицирани (неистински) или представения документ е преправен, невалиден, неистински и/или с невярно съдържание.

17. При извършване на действия от непълнолетни лица се спазва режима за извършване на правни действия от непълнолетни, установен в Закона за лицата и семейството (ЗЛС). Изключение са хипотезите предвидени в Семейния кодекс (СК), относими към статута на непълнолетно, навършило 16 години и встъпило в брак, лице.

18. БАНКАТА не носи отговорност за неполучени, в това число неполучени в срок, документи и кореспонденция, в случай на промяна на координатите за връзка на КЛИЕНТА, за които не е своевременно и надлежно уведомена.

19. БАНКАТА стриктно спазва мерките против изпирването на пари, съгласно действащото законодателство и вътрешни си правила, а КЛИЕНТЪТ се задължава да изпълнява всички изисквания, които се налагат в тази връзка.

20. В случай че Договор между страните, на основание на който е възникнало конкретно правоотношение, предмет на уреждане от настоящите Общи условия, бъде прекратен/обявен за нищожен, респ. нищожеността бъде прогласена само по отношение на отделни негови клаузи, Договорът в останалата си част, в това число настоящите Общи условия продължават да се прилагат между Страните до окончателното уреждане на всички възникнали задължения.

21. БАНКАТА осигурява възможност за подписване на документи с обикновен електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП). За целта БАНКАТА и КЛИЕНТА сключват договор, с който приемат, че полаганият от всяка от страните електронен подпис ще има силата на саморъчен подпис в отношенията между тях, съгласно чл.13, ал.4 от ЗЕДЕП.

22. БАНКАТА събира образци от три референтни подписа, положени от КЛИЕНТА на електронен плад чрез специална писалка. Положените по този начин електронни подписи се съхраняват в информационната система на БАНКАТА и имат силата на спесимен, позволяващ биометрично идентифициране, посредством установяване на: упражняван натиск, скорост на подписване, наклон, посока и т.н. Посочените характеристики служат за сравнение при последващо полагане на електронен подпис.

23. При подписване на документ с електронен подпис се извършва автоматична проверка на текущо положения електронен подпис със съхранявания в информационната система на БАНКАТА спесимен. След полагане на електронните подписи от страните, документът се заключва автоматично в pdf формат, което възпрепятства възможността за последващите му модификации. При поискване БАНКАТА изпраща така съставения документ на електронен адрес, посочен от КЛИЕНТА.

24. При установяване на несъответствие между положения електронен подпис и съхранения в информационната система на БАНКАТА спесимен, КЛИЕНТЪТ следва да подпише документа на хартиен носител. В този случай проверката на положения подпис се извършва спрямо подписа, положен в документа за самоличност, с който се идентифицира КЛИЕНТА.

### II. БАНКОВИ СМЕТКИ

25. Банковите сметки са платежни сметки, водени от БАНКАТА, които се използват за съхранение на пари и/или за извършване на платежни операции.

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Лицето, на името на което се открива сметка, се нарича ТИТУЛЯР.

27. Всяка сметка се обозначава с уникален международен номер (IBAN), в съответствие с изискванията, определени с Наредба на Българска Народна Банка (БНБ).

28. При БАНКАТА могат да бъдат открити и водени следните видове сметки:
- разплащателна - за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от страна на ТИТУЛЯРА до БАНКАТА;
  - депозитна - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж) или при други предварително договорени условия за плащане;
  - спестовна - за съхранение на пари на Физически лица;
  - набирателна - за съхранение на пари, предоставени за учредяване на Юридическо лице;
  - акредитивна - за съхранение на пари, предоставени за разплащане на КЛИЕНТА с трето лице, което има право да ги получи при изпълнение на условията, договорени при откриване на акредитива;
  - ликвидационна - за съхранение на пари на лица, в производство по ликвидация;
  - особена - за съхранение на пари на лица, по отношение на които е открито производство по несъстоятелност;
  - други, ненаименувани в настоящите ОУПУ, сметки - за съхранение на пари, които се обслужват при определени с Договор условия.

29. БАНКАТА прилага изискване за поддържане на минимално салдо и/или извършване на определен брой транзакции по сметките на клиентите. Размерът на салдото и броя на транзакциите са посочени в Тарифата на БАНКАТА. При неспазване на ангажимента за поддържане на минимално салдо, респ. за извършване на минимален брой транзакции по сметката, БАНКАТА има право едностранно, без предизвестие да закрие сметката. Заявените от КЛИЕНТА платежни операции се изпълняват до размера на изискуемото по сметката минимално салдо. При липса на средства за сметката, БАНКАТА има право да погасява от минималното салдо задължения на КЛИЕНТА за просрочени вземания по кредитни правоотношения, както и месечни такси, като в тези случаи поддържането на минимално салдо се счита нарушено. При постъпване на средства по сметката в последващ момент първо се спазва правилото за попълване размера на минималното салдо.

30. Сумите по сметките на един КЛИЕНТ при БАНКАТА, независимо от техния брой и валута, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банки (Фонда) до размера от 196 000 лева.

31. Гарантираният размер не се изплаща в полза на лица:
- на които са били предоставени привилегирани лихвени условия, в отклонение на приложимите от БАНКАТА;
  - посочени изрично в останалите хипотези на чл.5, ал.1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ);
  - осъдени, с влязла в сила присъда (чл.5, ал.2 от ЗГВБ), при положение че сметките на които са ТИТУЛЯРИ са свързани със сделки и действия, представляващи "изпиране на пари" по смисъла на Закона за мерките срещу изпиране на пари.

32. Изплащане на суми от Фонда се извършва само в случай на отнемане на лиценза на БАНКАТА за извършване на банкова дейност и започва не по-късно от 20 работни дни от датата на решението на БНБ.

33. В случай че сметката е лихвена, БАНКАТА има право едностранно да променя приложимите лихвени проценти. Относно действието на променените лихвени проценти се прилага правилата по т.6 и 7 от настоящите ОУПУ.

34. В случай че ТИТУЛЯРИ на сметка са няколко лица (в това число ФЛ/ЮЛ) (т.нар. "joint account"/съвместна сметка), всяко от тях носи солидарна отговорност за задълженията, възникнали по време на съществуване на сметката.

#### ОТКРИВАНЕ

35. Сметка на КЛИЕНТ се открива на основание сключен между БАНКАТА и КЛИЕНТА Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и депозитиране на Искане за откриване на сметка. Искането и откритата на негово основание сметка имат силата на сключен Договор за откриване и поддържане на съответния вид сметка. Рамковият договор и Искането за откриване на банкова сметка се подписват по одобрен от БАНКАТА образец, публикуван на интернет страницата ѝ.

36. Всяка сметка с ТИТУЛЯР земеделски стопанин или друго лице, упражняващо свободна професия, за която при откриване не е недвусмислено указано от ТИТУЛЯРА, че същата ще се ползва от него в лично качество, се приема и третира като сметка с ТИТУЛЯР - юридическо лице. Промяна може да бъде извършена на основание заявление на КЛИЕНТА.

37. Сметка може да бъде открита и в полза на трето лице без негово присъствие. Условията за ползване на сметката се определят в Рамковия договор и Искането, които се подписват от лицето, което открива сметката. Използването на сметката от страна на лицето, в чиято полза е открита сметката, изисква предоставяне от негова страна на образец от подпис (спесимен). Спесиментът се предоставя при първо явяване на ТИТУЛЯРА в БАНКАТА. Предоставянето му се приема като потвърждение на договорните правоотношения, възникнали на основание подписаните документи, респ. приемане на всички, приложими към съответната сметка условия, Тарифа и Лихвен бюлетин.

38. При откриване на сметка БАНКАТА и ТИТУЛЯРЪТ могат да се споразумеят за специфични условия за водене на сметката, в това число относно възможностите за разпореждане със средствата по нея.

39. В случай че по силата на брачен договор е уговорено определени или всички сметки да бъдат общи, всеки от съпрузите, който открива сметка самостоятелно, се задължава писмено да уведоми БАНКАТА за наличието на брачен договор при откриването ѝ или незабавно след сключване на брачния договор. В противен случай се прилага законовото положение, съгласно което се приема, че наличието по сметка на Физическо лице, сключило граждански брак е лична негова собственост, съответно то се приема като самостоятелен ТИТУЛЯР на сметката.

#### ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ РАЗПОРЕЖДАНЕ

40. Разпореждането със средствата по сметка с ТИТУЛЯР малолетно/непълнолетно лице се извършва при съблюдаване на режима, предвиден по ЗИС.

41. В случай че ТИТУЛЯРИ по сметка са няколко лица (в това число ФЛ/ЮЛ) (т.нар. "joint account"/съвместна сметка), разпореждането се извършва от всички лица заедно, освен ако изрично не е уговорено друго.

42. Сумите, налични по сметки на починал титуляр се изплащат на наследниците след подаване на молба (свободен текст), подписана от последните или от техен пълномощник и представяне на акт за смърт, удостоверение за наследници / обявено завещание (ако има такова), удостоверение от общината по последното местожителство на наследодателя, че сумите по сметките са декларирани и данъкът върху наследството е платен, когато такъв се дължи по закон, респ. удостоверение от териториалното поделение на НОИ, в което са вписани последния месец, за който починалият е имал право на пенсия, както и месецът, до който е преведена пенсия по сметката на титуляря (в случай, че по сметката е постъпвала пенсия). Преведената сума, отнасяща се за време след месеца, през който е починал титулярят, се възстановява служебно от банката на ТП на НОИ. При необходимост, както и във всички случаи на наследяване с международен елемент, в т.ч. при предоставено Европейско удостоверение за наследяване, БАНКАТА преди изплащането на сумите има право да изиска представянето от наследниците и на други документи.

#### ОТЧЕТ ПО БАНКОВА СМЕТКА (ОТЧЕТ ПО СМЕТКА)

43. Отчетът по сметка отразява всички транзакции по конкретната сметка, извършени през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период. БАНКАТА генерира месечни отчети на първо число на месеца, следващ месеца, за който се отнасят.

44. Отчетът по сметка се изготвя от БАНКАТА в съответствие с изискванията на ЗПУПС и Указания на БНБ. Информацията се отразява в електронна форма или на хартиен носител. Отчетът по сметка може да се получи веднъж месечно, по един от следните начини, заявен от ТИТУЛЯРА на сметката:

- по електронна поща;
  - чрез машина за автоматичен печат на извлечения /МАПИ/.
- Услугата е платена съгласно Тарифата за ФЛ/ЮЛ на БАНКАТА и се предлага в полза на КЛИЕНТИ, заявили ползването ѝ до 01.02.2016 г.;
- чрез Пробанкинг – продукт за интернет банкиране на БАНКАТА;
  - в офис на БАНКАТА-при поискване. Опцията предполага възможност отчетът да бъде получен в заявления от ТИТУЛЯРА офис на БАНКАТА при явяване. Ангажимент на ТИТУЛЯРА е осигуряване на ежемесечното му получаване.

Във всички случаи, за неоснователно забавяне за получаване се счита изтичане на повече от месец от момента, в който КЛИЕНТЪТ е получил или могъл да получи /в случай че е избрал такава опция/ отчет по банковата си сметка. За наличието на основателна причина за забавянето КЛИЕНТЪТ следва да представи пред БАНКАТА надлежни доказателства.

45. За предоставяне на отчети по сметка: по пощата, в офис на БАНКАТА или на адрес, посочен от ТИТУЛЯРА, респ. на по-кратки интервали, вкл. за изминали периоди, КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно приложимата за него Тарифата.

46. В случай че КЛИЕНТЪТ не получи в срок отчет по сметка, той е длъжен в петнадесетдневен срок да уведоми БАНКАТА. В случай че КЛИЕНТ е заявил получаване на отчет по сметка дневно или месечно, на място в БАНКАТА и не потърси отчетите за период по-дълъг от 6 месеца, генерираните такива се унищожават.

47. Компютърно генерираните извлечения и потвърждения на транзакции, издадени от БАНКАТА, се считат за валидни без подпис.

#### РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ

48. Всеки КЛИЕНТ на БАНКАТА открива и поддържа поне една разплащателна сметка при БАНКАТА с издадена към нея държана карта и регистрацията за интернет банкиране.

#### ДЕПОЗИТНИ СМЕТКИ

49. Депозитната сметка (депозит) е продукт, при който КЛИЕНТЪТ внася парична сума, в размер по-висок от предвидено за продукта минимално салдо, за определен срок, която сума се олихвява от БАНКАТА на определен падеж. Размерът на минималното салдо и лихвения процент, с който БАНКАТА олихвява сумата, са съгласно действателния ѝ Лихвен бюлетин. Предназначението на депозитната сметка е за съхранение на пари, същата не може да се използва за извършване на разплащания. Предпоставка за откриване на депозитна сметка е наличието на разплащателна сметка при БАНКАТА. Посредством разплащателната сметка се извършват действия по внасяне и разпореждане със средствата по депозитната сметка.

50. Видовете депозит, които БАНКАТА предлага, са:

- Стандартен депозит, при който КЛИЕНТЪТ внася определена сума за определен срок, която се олихвява от БАНКАТА на определен падеж с лихвен процент съгласно действателния ѝ Лихвен бюлетин;
- Депозит ПроВлог - КЛИЕНТЪТ има право да изтегли част или цялата депозитна сума преди падежа, като в този случай БАНКАТА начислява лихва в размер на лихвения процент за ПроВлог за най-близкия изминал лихвен период, съгласно действателния към момента на теглене Лихвен бюлетин. За периода от датата на най-близкия лихвен период до датата на нарушаване на депозита БАНКАТА начислява лихвен процент за нарушен депозит, съгласно действателния си Лихвен бюлетин;

51. Падежът на депозита се определя съобразно датата на откриване на депозитната сметка и договорената му срочност. В случай че има разлика между датата на откриване на депозитната сметка и датата на постъпване на средствата по нея, падежът на депозита не се променя.

52. По искане на КЛИЕНТА лихвата може да се капитализира или да бъде получена по друга негова сметка при БАНКАТА. В случай че сумата по депозита е под минимално изискуемото салдо, БАНКАТА не начислява лихва.

53. Лихвеният процент се фиксира за целия срок на депозита и се начислява на база реален брой дни – 365/360. Лихвата е платима на падежа, ведно с олихвяемата сума, освен ако не е договорено друго.

54. В случай на промяна на лихвения процент, новият му размер се прилага, считано от новата дата на падеж на депозита, при положение че промяната е в

полза на КЛИЕНТА и съответно на падежа, следващ изтичане на срока на предизвестие за промяна, при негативна за КЛИЕНТА промяна в размера на лихвения процент. В случай че КЛИЕНТЪТ не е съгласен с промяната, той има право да прекрати депозита на падежа. При положение, че депозитът бъде прекратен преди падежа, БАНКАТА не дължи лихва.

55. Довнасянето на суми по текущ депозит не счита за нарушаване на срока на депозита.
56. В случай че КЛИЕНТЪТ желае, преди или на датата на падеж на депозит, да изтегли сума, надвишаваща определени в приложимата Тарифа размер за теглене без заявка, той трябва да заяви това като депозира писмена заявка в БАНКАТА или използва услугата Интернет банкиране, два дни предварително, но не по-късно от 14.00 часа в деня на заявяване. В противен случай, БАНКАТА има право да изплати сумата на следващия работен ден. КЛИЕНТЪТ дължи комисиона за теглене в брой съгласно Тарифата. Разпоредването със средствата се извършва посредством разплащателната сметка на КЛИЕНТА – ТИТУЛЯР.
57. Всяко разпоредване с част или цялата сума по депозита, както и всяка промяна на вида и/или срокността на депозита преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита, в резултат на което БАНКАТА не дължи лихва върху сумата на нарушения депозит.
58. При нарушаване на депозит, депозитът се подновява за остатъка от сумата, при лихва съгласно актуалния Лихвен бюлетин на БАНКАТА към датата на подновяване, като посоченият при откриване на депозита срок започва да тече отначало, освен ако не е договорено друго.
59. В случай че КЛИЕНТЪТ изтегли част от депозитната сума на падеж, депозитът остава в сила за останалата част от сумата (но не по малко от размера на минимално салдо), при същите условия, за същия срок и при лихвения процент съгласно действащия Лихвен бюлетин на БАНКАТА към датата на промяната на размера на депозитната сума, освен ако не е договорено друго.
60. В случай че депозитната сума не бъде изтеглена на датата на падеж, депозитът се подновява автоматично при същите условия, за същия срок и при лихвения процент съгласно действащия Лихвен бюлетин на БАНКАТА към датата на подновяване, освен ако не е договорено друго до падежа.

#### СПЕСТОВНИ СМЕТКИ

61. Спестовната сметка е продукт, при който КЛИЕНТЪТ внася парична сума, в размер по-висок от предвиденото за продукта минимално салдо, за неограничен срок. Размерът на минималното салдо и лихвения процент, с който БАНКАТА олихвява сумата, са съгласно действащия Лихвен бюлетин. Предпоставка за откриване на спестовна сметка е наличието на разплащателна сметка при БАНКАТА. Посредством разплащателната сметка се извършват действията по внасяне и разпоредване със средствата по спестовната сметка.
62. КЛИЕНТЪТ може по всяко време да внася, както и до два пъти месечно да се разпоредва със суми по спестовната си сметка до размера на минималното салдо, без това да променя условията по Договора. При вноса на суми над определен размер, КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно Тарифата на БАНКАТА за ФЛ. КЛИЕНТЪТ може да получава по сметката си касови и безкасови преводи от страната и чужбина само от лица, които не са свързани с осъществявана от него търговска дейност.
63. При теглене на суми над определен размер, КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно Тарифата на БАНКАТА. Изходящи преводи са недопустими, с изключение на извършването на превод от спестовната към друга лична сметка на КЛИЕНТА при БАНКАТА.
64. При заявено от страна на ТИТУЛЯРА на спестовната сметка желание, БАНКАТА му издава спестовна книжка.
65. При закриване на спестовна сметка БАНКАТА начислява лихва и я изплаща заедно с наличната сума в деня на закриване на сметката.
66. Спестовният влог е вид спестовен продукт. При него БАНКАТА начислява лихва по сметката всеки първи работен ден от месеца. БАНКАТА си запазва правото да променя едностранно приложимите лихвени проценти. При прекратяване на Договора от страна на КЛИЕНТА, поради несъгласие с промените в лихвените проценти, БАНКАТА начислява лихва за периода от датата на последно олихвяване до датата на прекратяване на Договора.
67. В случай че БАНКАТА преустанови предлагането на определен депозитен/спестовен продукт/в това число промени същия, тя уведомява в предвидения за целта срок КЛИЕНТИТЕ си и при положение, че в рамките на срока, посочен в уведомлението, КЛИЕНТИТЕ не заявят воля за прекратяване на съответното правоотношение, те се считат обвързани от извършената трансформация/промяна, така както последната е индивидуализирана в уведомлението на БАНКАТА.

#### III. ЕДНОКРАТНИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

68. Касовите операции са еднократни платежни операции, при извършването на които КЛИЕНТЪТ задължително остава на касовото гише до приключване на операцията. Изключения се допускат по преценка на БАНКАТА и при спазване на вътрешните й правила. В случай че след напускане на касовото гише или определеното за проверка на парите място в банковото помещение, КЛИЕНТЪТ направи рекламация за дефицит, рекламацията не се приема за уреждане, а се разглежда като сигнал.
69. В случай че сумата, предоставена от КЛИЕНТА при извършване на касова операция, надвишава 10 000 лева или тяхната равностойност в друга валута, КЛИЕНТЪТ задължително се идентифицира и попълва Декларация в съответствие със Закона за мерките против изпиране на пари (ЗМПИП).
70. БАНКАТА не приема на каса негодни и/или повредени банкноти/монети в чужда валута, в съответствие със стандарти за годност , определени от БНБ. При извършване на операции/услуги БАНКАТА приема за обработка банкноти/монети предварително сортирани по купюри.
71. Всяка предоставена от КЛИЕНТ сума се преторвява и проверява за автентичност, съгласно Наредба №18 на БНБ за контрол върху качеството на банкнотите и монетите в налично-паричното обращение. При наличие на съмнение за истинността на една или повече банкноти/монети, същите се задържат като за задържането се съставя Протокол, съгласно разпоредбите на

Наредба №18. Сумата, която се предоставя на КЛИЕНТА, се намалява със стойността на задържаната банкнота/монета, в случай че КЛИЕНТЪТ не депозира друга идентична по равностойност на задържаната банкнота/монета.

72. БАНКАТА извършва касови операции в следните валути: лева (BGN); евро (EUR); американски долар (USD).

#### ВИДОВЕ ЕДНОКРАТНИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ

73. Внасяне на пари в брой по сметка в БАНКАТА е еднократна платежна операция, при която КЛИЕНТЪТ депозира парична сума на касово гише с изричното желание с размерът ѝ да бъде заверена посочена от него сметка при БАНКАТА.
  - Вносител е лицето, депозиращо сумата за внасяне. То се счита за извършващо операцията, независимо дали внася средствата от свое или от чуждо име. Съответно, като вносител на средствата се идентифицира лицето, депозиращо сумата.
  - По желание, КЛИЕНТЪТ може да попълни първичен счетоводен документ Вносна бележка като изцяло носи отговорност за посочените данни в документа. Служител на БАНКАТА няма право да попълва вместо КЛИЕНТА, вкл. и по негови указания първичен счетоводен документ.
  - В случаите, в които внесена от КЛИЕНТА сума е във валута, различна от валутата на сметката, по която се внасят средствата, се извършва преваљутиране на сумата по обменен курс, съгласно актуалния Валутен бюлетин на БАНКАТА към момента на извършване на операцията.
  - При внасяне на пари в брой по сметка, БАНКАТА осигурява сумата на разположение по сметката и определя вальора на заверяване на сметката незабавно след получаване на средствата.
  - При внасяне на пари в брой по сметка, чрез депозирането им в специално предназначено за целта запечатан плик, придружен с Декларация за съгласие за изброяване на сумата в отсъствие на КЛИЕНТА, БАНКАТА заверява сметката с наличната в плика и изброена сума в рамките на същия работен ден. БАНКАТА приема вноски на пари в брой до 3 000 лева в специално предназначено за целта плик. КЛИЕНТЪТ няма право да внася по този ред монети и суми в чуждестранна валута.
  - Лицето, извършващо операцията, може да получи информация за сметката, по която внася, само ако е неин ТИТУЛЯР или упълномощено със съответните права лице, което обстоятелство удостоверява с представяне на идентификационни документи.
  - След заверяване на сметката, по която се извършва внасянето, операцията се счита за неотменима. Сумата може да бъде върната на вносителя единствено с изрично заявено писмено съгласие на получателя – ТИТУЛЯР на сметката.
74. Теглене на пари в брой, от сметка при БАНКАТА, е еднократна платежна операция, при която сметката на КЛИЕНТА, от която се извършва разпоредването се задължава с посочената от него/негов законен представител или пълномощник сума.
  - В зависимост от правата по сметката и по негово желание, КЛИЕНТЪТ може да попълни първичен счетоводен документ Нареджане разписка, като носи изцяло отговорност за посочените данни в документа. Служител на БАНКАТА няма право да попълва вместо КЛИЕНТА, вкл. и по негови указания първичен счетоводен документ.
  - В случаите, в които изтеглената от КЛИЕНТА сума е във валута, несъответстваща на валутата на сметката, от която се теглят средствата, се извършва преваљутиране на сумата по обменен курс, съгласно актуалния Валутен бюлетин на БАНКАТА към момента на извършване на операцията.
  - БАНКАТА си запазва правото да откаже теглене от сметката, без предварително предизвестие, на сума, по-голяма от обемната в приложимата Тарифа: два дни за суми в национална и чуждестранна валута.
  - При теглене на суми над определен размер, съгласно приложимата Тарифа, независимо дали е депозирано предизвестие или не, БАНКАТА си запазва правото да насочи КЛИЕНТА за обслужване в друг неин офис.
  - При теглене на суми в брой, БАНКАТА задължава сметката, от която се извършва тегленето и определя вальора на платежната операция незабавно след предаване на средствата.
75. Изпълнение на наличен (касов) паричен превод е еднократна платежна операция, при която КЛИЕНТЪТ - наредител (платец) не желае да използва сметката си при БАНКАТА и предоставя в брой средствата, които иска да преведе по указания от него сметка при БАНКАТА или в друга банка, в полза на посочен от него получател. Налични парични преводи към други банки се извършват само в национална валута. Услугата се предоставя само на настоящи КЛИЕНТИ.
  - За извършване на касов превод КЛИЕНТЪТ задължително предоставя попълнен първичен документ в съответствие с изискванията на Указание №03-2009 на БНБ за съставяне на платежни документи, както и информация съгласно Регламент №1781/2006 на Европейския парламент, като носи изцяло отговорност за коректността и истинността на посочените от него данни. Служител на БАНКАТА няма право да попълва вместо КЛИЕНТА, вкл. и по негови указания първичния счетоводен документ.
  - Сроковете за изпълнение на налични парични преводи са както следва: до 11.30 часа за плащания през БИСЕРА с вальор същия работен ден за банката на получателя; след 11.30 часа за плащания през БИСЕРА с вальор следващия работен ден за банката на получателя; до 15.00 часа за плащания през РИНГС.; След 15.00 часа не се изпълняват платежни нареждания през РИНГС.
  - След получаване на нареждане за извършване на наличен паричен превод от БАНКАТА, но преди изпращане на превода към съответната платежна система, наредителят (платецът) може да отмени нареждането само със съгласието на БАНКАТА. В този случай БАНКАТА има право да начисли такса, съгласно действащата си и приложима Тарифа.
  - БАНКАТА е длъжна да уведоми КЛИЕНТА, в случай че изпълнението по негово нареждане касов превод бъде върнат.
  - Начислена такса за излъчен, но върнат касов превод, не се възстановява;

• БАНКАТА отговаря за неточно изпълнен касов превод, само ако е била уведомена без неоснователно забавяне, непосредствено след узнаване за допуснатата грешка от страна на наредителя до изпълнение на платежната операция.

76. Покупко-продажбата на валута на каса е услуга, която БАНКАТА предоставя само на свои КЛИЕНТИ. При последната се извършва обмяна на средства от един вид валута в друг по обменен курс, обявен във Валутния бюлетин на БАНКАТА и/или на обособени за целта места (валутни табла) в банковите и салони. При покупко-продажба на валута БАНКАТА заплаща равностойността на предоставената от КЛИЕНТА валута съгласно обменния курс на валутата, която е заявил.
77. Проверка за автентичност на банкноти/монети се извършва на касовите гишета в БАНКАТА като след извършване на проверката БАНКАТА връща същите, предоставени от КЛИЕНТА за проверка, банкноти и монети. В случай че при проверката се установят негодни и/или повредени банкноти/монети БАНКАТА ги задържа в съответствие с посоченото по-горе. БАНКАТА не издава сертификати или гаранции за автентичност на предоставените за проверка парични средства.

#### IV. ДОКУМЕНТАРНИ ОПЕРАЦИИ

78. БАНКАТА обработва следните документарни операции: акредитиви и гаранции.
79. Условните плащания и документарните гаранции, носещи характера на документарни акредитиви, се считат за документарни акредитиви и се третираят като такива.
80. При обработка на документи по документарни операции, БАНКАТА проверява всички представени документи с грижата на добрия търговец, за да се увери дали съответстват или не на поставените срокове и/или условия от КЛИЕНТА, респ. на получените инструкции от други банки. БАНКАТА не носи отговорност за формата, пълнотата, точността, истинността и валидността на представените й документи във връзка с обработвани от нея документарни операции.

#### V. ДЕПОЗИРАНЕ НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

81. Депозиране на парични средства при БАНКАТА може да се осъществява и чрез използване на депозитен сейф или под формата на ценна пратка като дневната депозирана сума по този ред не може да надвишава 50 000 (петдесет хиляди) лева или равностойността им в друга валута, освен ако не е уговорено друго между страните. Услугата е платена и се предоставя на основание договор.
82. Паричните средства, депозирани в рамките на работния ден се преброяват до 17:00 часа на следващия работен ден. Паричните средства, депозирани в неработен ден, се преброяват до 17:00 часа на втория, следващ го работен ден.
83. БАНКАТА заверява сметката на КЛИЕНТА по начина и в срока, договорен в сключения за целта договор.

#### VI. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

84. Платежната операция е разрешена, ако платецът е депозирал в БАНКАТА съответното платежно нареждане или е дал своето съгласие за изпълнението й по начина, договорен с БАНКАТА.
85. Платежното нареждане може да бъде подадено на хартиен носител или по електронен път чрез ползване на услугата: Интернет банкиране, ако това е договорено с БАНКАТА.
86. БАНКАТА изпълнява нареждания за кредитен превод само в следните видове валути: BGN, EUR, USD, GBP, CHF. По изключение, БАНКАТА може да приеме и изпълни нареждане за кредитен превод в друг вид валута само след постигната изрична договореност с КЛИЕНТА-наредителят относно условията за изпълнение на превода.
87. Всички указания на КЛИЕНТА до БАНКАТА трябва ясно да посочват предмета на транзакцията. Платежните документи следва да са попълнени ясно и четливо. Поправките към потвържденията или повторенията на предишни указания трябва изрично да бъдат маркирани като такива.
88. В случай че не са получени изрични указания за изпълнение на нареждане за плащане или превод, БАНКАТА има право по своя преценка да определи метода на изпълнение, с изключение на случаите на плащания в лева, извършвани на територията на страната, при които задължително се спазва нормативно установения ред, а именно:
- Изпълнение през платежната система РИНГС, в случай че плащането/превода е на стойност равна на или надвишаваща 100 000 лева.
  - Изпълнение през платежната система БИСЕРА - за всички останали случаи извън горепосочените, извършвани през РИНГС.
89. При представяне на Декларация за освобождаване от отговорност (по образец), БАНКАТА може да разреши изпълнение на нареждания по факс, с потвърждение по телефон.
90. В случай на нареждания, получени по факс БАНКАТА си запазва правото да поиска за сметка на КЛИЕНТА потвърждение в зависимост от случая. В допълнение, КЛИЕНТЪТ е длъжен да потвърди указанията, посредством представяне на писмен документ в оригинал. При неспазване на това задължение КЛИЕНТЪТ се задължава да обезщети БАНКАТА, в случай че последната понесе някакви щети или загуби в резултат от изпълнението на такова нареждане.
91. Наредителят на плащането носи отговорност за пълнотата и точността на посочените от него в платежните документи: уникален идентификатор (IBAN) на сметката и BIC кода на банката на получателя.
92. Платежното нареждане се смята за точно изпълнено от БАНКАТА, при положение, че е изпълнено в съответствие с посочения в него IBAN на сметката на получателя.
93. В случай че при изпълнение на платежно нареждане за кредитен превод във валута, при което БАНКАТА се явява доставчик на платежни услуги за получателя, се установи, че IBAN номера на сметката и името на получателя не си съответстват, БАНКАТА има право по своя преценка да изпълни нареждането на база на посочения от наредителя IBAN или да отправи запитване. В случаите, при които БАНКАТА е отправила запитване, тя не носи отговорност за неизпълнение, забавяне и евентуално причинени щети.

94. БАНКАТА изпълнява платежни операции чрез директен дебит само в лева, съгласно изискванията на Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и съответните Указания на БНБ.
95. БАНКАТА извършва плащания и/или парични преводи по нареждане на КЛИЕНТА само в случай, че по указаната от него сметка има достатъчна наличност, в това число при условията на разрешен овърдрафт. БАНКАТА не извършва частични плащания по отделни платежни нареждания. За неизвършване на плащането/превода БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА по подходящ начин.
96. В случай че по сметката на КЛИЕНТА, заявена за извършване на плащане/превод, няма достатъчна наличност за извършването му, в това число, в случай че размерът на плащането/превода, надвишава размера на разрешения по сметката овърдрафт, БАНКАТА по изключение може да извърши плащането/превода като отпусне необходимата сума по сметката. Изискуемостта на отпуснатата сума, в това число начислените за неразрешен овърдрафт лихви, в размер съгласно Тарифата на БАНКАТА, настъпва автоматично със заверяване на сметката с размера на отпуснатата сума. БАНКАТА има право да събере вземанията си от всяка разплащателна сметка на КЛИЕНТА, поддържана при нея. При липса на разплащателни сметки/средства по тях БАНКАТА предоставя 7 (седем) дневен срок на КЛИЕНТА за погасяването им. В случай че КЛИЕНТЪТ не погаси задълженията си в 7 (седем) дневния срок, БАНКАТА има право да ги събере от налични влогови/депозитни сметки на КЛИЕНТА, както и да предприеме действия за събирането им по съдебен ред. За периода на уведомлението БАНКАТА има право да блокира дължимата й сума по сметката.
97. БАНКАТА може да откаже изпълнение на платежно нареждане, в случай че:
- не са налични всички изискуеми за изпълнението реквизити;
  - съществуват съмнения относно истинността на документа;
  - представеният от платеца платежен документ е неясен и/или е нечетливо попълнен;
  - липсват изисквания се във връзка с плащането допълнителни документи;
  - подадените инструкции са неточни и/или двусмислени;
  - са налични национални и/или международни санкции по отношение на организации, институции, лица или държави, свързани с конкретното платежно нареждане;
  - съществуват ограничения съгласно действащото законодателство и/или приложимите правила за изпълнение на съответната платежна операция и/или на договорените условия, при които се води сметката;
  - преводът е към офшорна зона или лице с регистрация в офшорна зона; БАНКАТА може да откаже заверяване на сметката на клиента със средствата от получен в негова полза превод, в случай че преводът е нареден от офшорна зона или лице с регистрация в офшорна зона.
98. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че в зависимост от вида на транзакцията на БАНКАТА й е необходим приемлив срок за проверка и обработка на представените й документи във връзка с извършването на съответната транзакция, в това число с правото на БАНКАТА да изиска представянето на допълнителни документи/данни с оглед извършване на наредената транзакция (фактури, договори, декларации и тн.). Всеки превод, нареден към/от офшорна зона или лице с регистрация в офшорна зона подлежи на допълнителен анализ, в това число превод към офшорна зона или лице с регистрация в офшорна зона, нареден през системата за интернет банкиране не се изпълнява незабавно като БАНКАТА има право да изиска представянето и на допълнителна информация/документи относно съответната транзакция. В случай че БАНКАТА не може да изпълни дадено нареждане, поради обективна причина (напр. форсмажорни обстоятелства, подадени погрешни нареждания), тя своевременно уведомява КЛИЕНТА. Уведомяването освобождава БАНКАТА от отговорност за неизпълнението.
99. За момент на получаване на платежното нареждане от БАНКАТА се счита датата и часа, в които нареждането е било официално прието от БАНКАТА по договорения с КЛИЕНТА начин. БАНКАТА определя сроковете за приемане и изпълнение на платежните нареждания в рамките на работния ден. В случай че денят, в който са получени платежните нареждания, е събота, неделя, официален празник или след определено в Тарифата време за получаване, те се считат за получени на следващия работен ден.
100. Работен ден за БАНКАТА е денят, в който осъществява дейност, необходима за изпълнение на съответната платежна операция. БАНКАТА публикува на интернет страницата си работното време на всеки един от офисите си.
101. За платежни операции в лева/Евро; платежни операции, свързани с еднократна обмяна на валута лева/Евро или при презгранични платежни операции в Евро, в случаите, в които доставчикът на платежни услуги на получателя се намира на територията на Европейската общност (ЕО), БАНКАТА осигурява заверяване на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция най-късно до края на първия работен ден, следващ получаването й, а при платежни операции, инициирани на хартиен носител – най-късно до края на втория работен ден, следващ получаването им.
102. При платежни операции в рамките на Европейската общност, различни от посочените в предходната точка, БАНКАТА осигурява заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция най-късно до края на четвъртия работен ден, следващ получаването й.
103. КЛИЕНТЪТ може по всяко време преди задължаване на сметката му да откаже плащане и да изтегли депозирано платежно нареждане или съгласие за директен дебит. Разходите по банковото обслужване на отказа са за сметка на КЛИЕНТА и в размер, посочен в Тарифата на БАНКАТА..
104. Извън горната хипотеза, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, платежно нареждане за кредитен превод може да бъде отменено само със съгласието на БАНКАТА. Разходите по банковото обслужване на отказа са за сметка на КЛИЕНТА и в размер, посочен в Тарифата на БАНКАТА.

105. КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно Тарифата на БАНКАТА за всяка промяна/корекция на депозирани от него платежни нареждания и документи.

106. При извършване на плащанията БАНКАТА спазва изискванията на Регламент(ЕО) №1781/2006 на Европейския парламент и на Съвета относно информацията за платеца, придружаваща парични преводи, както и останалото действащо законодателство.

#### VII. ТАКСИ/КОМИСИОНИ/РАЗНОСКИ/ОБМЕННИ КУРСОВЕ

107. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплаща всички такси, комисиони, лихви (договорени и/или присъдени), както и всички други разноски, възникнали в хода на договорните отношения и/или свързани с изпълнение на заявени от него указания, съгласно действащата и приложима към правоотношението Тарифа на БАНКАТА. В случай на неплащане БАНКАТА има право да събере служебно дължимите й се суми от всички сметки на КЛИЕНТА, независимо от валутата, в която се водят. В случай че задълженията се погасяват от сметка в чужда валута, сумите се изчисляват по фиксиран курс на БНБ за деня и часа на извършване на операцията. При положение, че по сметките на КЛИЕНТА няма достатъчна наличност за погасяване на задължение за такса/комисиона, в деня на възникване на ангажмента за плащането й, БАНКАТА задължава сметката, по която се водят задълженията, с които е свързано плащането на съответната такса/комисиона с размера на дължимата сума. БАНКАТА начислява наказателна лихва, в размер съгласно Тарифата на БАНКАТА върху размера на вземанията за такси/комисиони до момента на тяхното погасяване. Вземанията са изискуеми към момента на тяхното възникване, предвид което в случай че КЛИЕНТЪТ не ги погаси в 7 (седем) дневен срок БАНКАТА има право да предприеме действия за събирането им по съдебен ред. При неизпълнение от страна на КЛИЕНТА на задължения за заплащане на такси/комисиони в пълен размер първо се погасяват наказателни лихви върху тях и след това задълженията за такси и комисиони.

108. При превод, нареден от КЛИЕНТ на БАНКАТА, във валута на държава членка на ЕО и в полза на получател, чийто доставчик на платежни услуги се намира на територията на ЕО, БАНКАТА изпълнява операцията като платецът заплаща дължимите на БАНКАТА такси и комисиони за извършената платежна услуга, а получателът заплаща таксите и комисионите на своя доставчик на платежни услуги, с изключение на случаите, при които операцията изисква обмяна на валута, в които случаи БАНКАТА изпълнява плащането, съгласно договореното с КЛИЕНТА.

109. При превод, нареден във валута, различна от валутата на държава членка на ЕО и в полза на получател, чийто доставчик на платежни услуги се намира на територията на ЕО БАНКАТА изпълнява операцията, съгласно договореното с КЛИЕНТА.

110. БАНКАТА си запазва правото да коригира инструкции на КЛИЕНТА, несъответстващи на изрично посочените правила за определяне на таксите, вкл. нормативно установени такива.

111. Във всички случаи извън изрично посочените, БАНКАТА може да договори изпълнението на платежната операция при разпределение на плащането на таксите по различен начин.

112. БАНКАТА купува и продава чужда валута по действащите курсове купува/продава, които БАНКАТА оповестява по каналите за интернет банкиране и на валутни табла в банковите си офиси.

113. Промените в съответните курсове купува/продава, резултат на промените в референтните обменни курсове и пазарни нива, се прилагат незабавно след оповестяването им в банковите офиси.

114. Всички загуби и щети по сметките в чужда валута, настъпили в резултат на спазване на приложимите закони и разпоредби, относно валутния режим в страната, са за сметка на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ поема всички последствия, свързани със спазване на валутните закони и нормативни актове, ограничаващи или налагащи забрани на правото да се разпореджа със средствата по тези сметки, вкл. действителни/сделките, които може извършва с тях.

115. Всички плащания и сделки по отношение на сметки във валута, различна от националната, се извършват във валутата, в която е открита сметката, освен ако по изрично нареждане на КЛИЕНТА, БАНКАТА не се е съгласила да извършва плащания във валути, различни от тази на сметката. При липса на указания от страна на КЛИЕНТА за противното, операциите във валути, различни от тази на сметката, се конвертират във валутата на сметката като се прилага съответния, обявен от БАНКАТА към момента на извършване на операцията, обменен курс.

116. За извършване на плащания в чужда валута в страната и/или чужбина, БАНКАТА има право да изиска от КЛИЕНТА представяне на всички предвидени от действащото българско законодателство документи, както и на документи, считани от БАНКАТА за задължителни във връзка със съответното плащане.

#### VIII. ЕЛЕКТРОННИ ДЕБИТНИ КАРТИ

117. Дебитните карти представляват техническо средство за отдалечен достъп по електронен път на Картодържателя до средствата по негова разплащателна сметка при БАНКАТА и са предназначени за идентификацията му при извършване на безналични плащания при закупуване на стоки и заплащане на услуги, теглене на пари в брой и извършване на други операции, които не са свързани с извършване на плащания.

##### ВИДОВЕ И ИЗДАВАНЕ

118. Международна дебитна карта Visa Electron - може да бъде издадена на всяко пълнолетно и дееспособно местно ФЛ - български гражданин, както и на пълнолетно и дееспособно чуждестранно ФЛ, което има статут на постоянно или продължително пребиваващ в Република България чужденец или на чужденец, акредитиран като служител на дипломатическо/консулско представителство или международна организация със седалище в Република България. Международна дебитна карта Visa Electron може да бъде издадена и на чужденец, гражданин на страна членка на ЕС (идентификацията на лицето се извършва с представяне на международен паспорт или документ за самоличност, издаден от съответната държава).

119. Международна дебитна карта Visa Business Electron - може да бъде издадена на местно ЮЛ - търговец по националното ни законодателство, което не е

обявено в неплатежоспособност и не се намира в производство по несъстоятелност или ликвидация. Лицата, за които се нарежда издаване на карти от името на ТИТУЛЯРА на сметката, са КАРТОДЪРЖАТЕЛИ на подчинени към разплащателната сметка на ЮЛ карти. На лицевата страна на картата се изписва името на ЮЛ - ТИТУЛЯР на сметката и името на Картодържателя - лицето физически държател на картата.

120. Международна дебитна карта Visa се издава при наличие на открита разплащателна сметка във валута: лева или Евро, на основание сключен между БАНКАТА и КЛИЕНТА Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и депозирани на Искане за издаване на дебитна карта. Искането и издадената на негово основание карта, имат силата на сключен Договор за съответния продукт.

121. Към една разплащателна сметка, БАНКАТА може да издаде няколко дебитни карти - една основна и една или няколко подчинени.

122. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ на основна дебитна карта, явяващ се ТИТУЛЯР на разплащателната сметка, към която е издадена картата, може да поиска издаване и на една или повече подчинени дебитни карти, по които Картодържател да бъде трето лице, различно от него. Страна по договора за издаване на подчинената карта е третото лице - Картодържател, но договорът се сключва със съгласието на основния КАРТОДЪРЖАТЕЛ - ТИТУЛЯР на сметката. Името на третото лице се изписва на лицевата страна на издадената подчинена дебитна карта.

123. БАНКАТА си запазва правото да откаже издаване на международна дебитна карта без да мотивира отказа си.

124. БАНКАТА издава дебитната карта в срок до седем работни дни или експресно до три работни дни, считано от деня, следващ деня на заявката. За експресно издаване на карта, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща такса съгласно Тарифата на БАНКАТА.

125. Срокът на валидност на издадена дебитна карта е двадесет и четири календарни месеца и изтича на последния ден от двадесет и четвъртия месец, посочен върху картата. Издадената банкова карта е собственост на БАНКАТА, предвид което при изтичане на срока й на валидност или при прекратяване на Договора следва да бъде върната и унищожена от банков служител в присъствие на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

126. При изтичане на срока на валидност на картата, по преценка на БАНКАТА и/или при желание на КЛИЕНТА, картата може да бъде преиздадена за нов двадесет и четири месечен срок, при същите условия, настройки и персонални данни на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Новата карта има нов номер, CVV (код за потвърждение) и ПИН (персонален идентификационен номер). В случай че БАНКАТА не преиздаде картата, а КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ желае тя да бъде преиздадена, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да подаде молба в офис на БАНКАТА или чрез услугата Интернет банкиране да заяви преиздаването й.

127. БАНКАТА предава картата на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ или на представляващото го лице, лично, заедно с плик, съдържащ персонални и идентификационен номер (ПИН), идентифициращ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Получаването на картата и плика с ПИН се удостоверява с подпис на получаващото я лице в Протокол за получаване на карта. Получателят проверява целостта на плика и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на картата и този, посочен в предоставения му плик.

- Съответствието на информацията се констатира от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ чрез полагане на подпис върху обратната страна на картата в мястото определено за оторизиран подпис. Полагането на подписа, когато картата се получава лично от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, се извършва в присъствие на служител на БАНКАТА. В случай че картата и ПИН -а се получават от пълномощник или чрез куриер (по-долу), задължение на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ е при получаване на картата да се подпише върху обратната й страна в определеното за целта място.

- При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика, приемащото я лице следва да откаже приемането. В този случай ангажимент на БАНКАТА е осигуряване издаването на нова карта и предоставяне на нов ПИН, в срок от седем работни дни. Издаването е за сметка на БАНКАТА.

128. По изрично писмено искане на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, новоиздадена/преиздадена карта и ПИН/нов ПИН могат да бъдат получени чрез куриер. Заявка за изпращане на карта и ПИН/ преиздаден ПИН на адрес се подава в офис на БАНКАТА или чрез Интернет банкиране. Доставка се извършва на адреса за кореспонденция на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, отразен в информационната система на БАНКАТА. Услугата се предлага само за доставки на територията на Република България. Картата и ПИН -а се изпращат в две отделни пратки в рамките на 10 работни дни, считано от деня на заявяване. Доставките се извършват в предварително уговорени ден и час, в рамките на работното време на куриера. Предаването чрез куриер се извършва само лично на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, след идентификацията му от куриера, посредством представяне на документ за самоличност. Получаването на картата/ ПИН-а се удостоверява в Протокол, в който се посочват индивидуализиращи данни за КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ (име, ЕГН и номер на лична карта), номер на товарителница и предмет на пратката. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ поема риска от недоставяне на пратка, в следните случаи:

- Грешно или неточно посочване на адрес за кореспонденция;
- Неспазване на уговорено време за получаване на пратката.

Неполучените карти/ПИН се връщат в обслужващия КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ офис на БАНКАТА, откъдето той може да ги получи, в сроковете, упоменати в Тарифата на БАНКАТА. В тези случаи БАНКАТА не възстановява на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ удържаната такса за доставка на адрес. За новоиздадени/преиздадени карти доставката на ПИН на адрес се извършва само в случай, че картата вече е получена от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ на посочения от него адрес.

Услугата доставка на карта/ПИН чрез куриер не се предоставя в случаите на експресни заявки за издаване на карта.

За услугата БАНКАТА начислява и удържа такси, съгласно Тарифата.

129. В случай че е налице несъответствие между номера, посочен върху лицевата страна на картата и този, посочен в плика, съдържащ ПИН-а,

КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва в срок до 3 работни дни да уведоми БАНКАТА и да върне картата за преиздаване.

130. БАНКАТА активира картата, както следва:
- в случай че картата е получена в офис на БАНКАТА - в рамките на деня, в който картата е предоставена на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ;
  - в случай че картата е получена чрез куриер - след идентифициране на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ с име, ЕГН, номер на лична карта, кодова дума и последни шест цифри от номера на картата. Идентифицирането се извършва посредством услугата ПроБанкинг. При съответствие на предоставените от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ данни с тези, отразени в информационната система на БАНКАТА, БАНКАТА активира картата в рамките на деня на идентификацията. И в двата случая оперирането с картата е възможно най-рано на работния ден, следващ активирането ѝ.
131. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да депозира в офис на БАНКАТА или посредством Интернет банкирането ѝ искане за издаване на нова дебитна карта/предоставяне на нов ПИН в следните случаи:
- унищожаване или повреждане на действащата карта;
  - изгубване, кражба, грабеж или отнемане по друг неправомерен начин на действащата карта;
  - забравен ПИН-код;
132. За преиздаване на карта/генериране на нов ПИН КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ попълва предоставените му от БАНКАТА документи и заплаща такса, в размер съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА. При преиздаване на карта, поради изтичане срока ѝ на валидност, такса не се дължи.
133. Издадената дебитна карта и ПИН се съхраняват в офиса на БАНКАТА, в който е заявено получаването им, в продължение на шест месеца, считано от издаването им. В случай че не бъдат потърсени от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, в рамките на посочения срок, картата и ПИН се унищожават, а действието на Договора се счита за прекратено.

#### ИЗПОЛЗВАНЕ

134. С дебитна карта Visa Electron може да се извършва:
- Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС;
  - Внасяне на пари в брой на терминално устройство АТМ, собственост на БАНКАТА;
  - Плащане при закупуване на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;
  - Плащане на периодични задължения чрез АТМ;
  - Плащане на стоки и услуги чрез Интернет;
  - Получаване на справка за авоар по разплащателна сметка и извършени транзакции чрез терминално устройство АТМ;
  - Смяна на ПИН чрез терминално устройство АТМ;
  - Покупка с връщане на пари в брой (Visa Cash Back) може да се извършва на ПОС терминални устройства, означени със знака на услугата и находящи се в търговски обекти на територията на страната. Сумата на получените пари в брой при покупка е максимум 50 лева. Сумата на получените пари в брой намалва 24-часовия лимит за теглене на пари в брой на дебитна карта Visa Electron;
  - Други;
- Съответно:
- На територията на страната могат да се извършват всички горепосочени операции на всички терминални устройства с логото на Visa, поддържащи съответната функционалност;
  - Извън територията на страната могат да се извършват операции по позиция първа, трета, пета и шеста, посочени по-горе.
135. Всеки КАРТОДЪРЖАТЕЛ на карта Visa Electron, издадена от БАНКАТА, може да използва услугата Visa Personal Payments (VPP), която му предоставя възможност да получава средства по картата си от друг картодръжател на карта Visa, издадена на територията на Европа, посредством използване на мобилно приложение. Получаването на средствата по картата може да се осъществи като:
- Стандартен превод, при който средствата се получават в рамките на два работни дни след датата на тяхното изпращане.
  - Незабавен превод, при който средствата се получават в рамките на 30 минути след получаване на одобрение на транзакцията (превода) от съответния картков оператор.
- В срок от седем дни КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ – получател на средствата следва да потвърди получаването им на предоставен за целта му URL адрес. В противен случай преводът се анулира и средствата се връщат на изпращача. При положение, че в процеса на потвърждаване получателят въведе на посочения му URL адрес три последователни пъти грешно предоставената му от изпращача информация относно сума и/или идентификационен код, сайтът блокира възможността за достъп за следващите 24 часа. При положение, че в рамките на горепосочения седем дневен срок получателят грешно въведе шест пъти предоставената му от изпращача информация, преводът автоматично се анулира и средствата се връщат на изпращача.
136. За всички операции, извършени с картата, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща такса, в размер съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА.
137. БАНКАТА може да определя лимити на плащанията, извършвани посредством използване на дебитни карти. Максимално определените от БАНКАТА лимити се посочват в Тарифата на БАНКАТА. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не е съгласен с новоопределените лимити, той има право да уведоми БАНКАТА преди влизането им в сила като прекрати Договора за ползване на картата и върне пластиката в БАНКАТА. При положение, че БАНКАТА вземе решение за увеличаване на лимитите, промяната може да влезе в сила веднага след публикуването ѝ на интернет страницата на БАНКАТА. Увеличаването на лимит по молба на КЛИЕНТА, над посочен в Тарифата размер, предполага задължителна регистрация за SMS-известяване относно извършените с картата транзакции.
138. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да ползва издадената му дебитна карта само лично; да не я предоставя на трети лица и да полага дължимата грижа за запазването ѝ от неправомерен достъп.



139. Обслужващият БАНКАТА оператор осигурява възможност всеки КАРТОДЪРЖАТЕЛ на територията на страната, чрез терминално устройство АТМ, да променя своя ПИН с нов, известен само на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.
140. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ въведе три поредни пъти грешен ПИН използването на картата се блокира автоматично. При опит за използване на картата на АТМ в чужбина след три пъти погрешно въведен ПИН, картата се задържа от банкомата. За повторното ѝ активиране КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да подаде Искане в офис на БАНКАТА или по електронен път, използвайки услугата Интернет банкиране.
141. БАНКАТА уведомява обслужващия картата оператор за размера на покритието ѝ. Обслужващият оператор авторизира /одобрява/ операциите, само ако те са до размера на покритието по разплащателната сметка, към която е издадена картата и в рамките на определените лимити за ползването ѝ. Извършването на определените транзакции с картата не подлежи на авторизация, предвид което е възможно осъществяването на успешна транзакция без наличие на необходимото покритие по сметката на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Сумата, с която се надвишава разполагаемата наличност по сметката представлява неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва съгласно Тарифата на БАНКАТА.
142. Операциите, извършвани от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, се авторизират/одобряват/ или отказват от обслужващия БАНКАТА оператор чрез неговата авторизационна система към момента на извършването им. В момента на авторизирането сумата на операцията се блокира до осчетоводяване на транзакцията по сметката и може да остане блокирана до 30 дни.
143. Операциите с международни дебитни карти се извършват във валутата на страната, в която се използва картата. В случай че плащанията чрез международна дебитна карта са извършени в чужбина, преизчисляването на валутата, в която е извършено плащането към валутата на разплащателната сметка, към която е издадена картата, се извършва по курс продава на БАНКАТА в деня и часа на обработка на транзакцията.
144. БАНКАТА задължава разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата със сумите, заплатени или изтеглени посредством терминално устройство АТМ/ПОС.
145. При закупуване на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да провери предоставената му от търговеца ПОС – разписка и да я подпише. Подписът върху документа трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на дебитната карта. Положеният подпис върху документа, предоставен от търговеца, изразява съгласието на Картодръжателя с плащането и представлява нареждане до БАНКАТА за задължаване на разплащателната му сметка със сумата на плащането и заверяване със сума в същия размер на сметката на търговеца, приемащ плащането.
146. Търговецът има право да поиска представяне на документа за самоличност на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за идентификация и проверка на подписа. При извършване на някои плащания на стоки и услуги подписът на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ се заменя с изискване за въвеждане на ПИН.
147. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да съхранява за справка разписките от извършените транзакции (операции) с картата. При съмнение за несъответствия относно извършени транзакции, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да информира БАНКАТА в писмена форма.

#### IX. ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ/ПроБанкинг ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

148. Системата за интернет банкиране на БАНКАТА – ПроБанкинг предоставя на КЛИЕНТА - ФЛ или ЮЛ, достъп до сметките му, открити и поддържащи при БАНКАТА и възможност за опериране с тях през интернет, съобразно заявените към тях потребители и зададените им профили. Чрез ПроБанкинг може да се извършват всички плащания, в местна и чуждестранна валута. Плащанията се извършват по реда и условията, определени в настоящите Общи условия и действащото в страната законодателство.
149. Използването на услугата предполага осигуряване на следните минимални технически изисквания от страна на КЛИЕНТА:
- компютърна конфигурация с възможност за инсталиране на операционна система, позволяваща използването на услугата;
  - достъп до Интернет;
  - уеб браузър от изрично посочените от БАНКАТА;
- БАНКАТА обявява възможните браузъри и техните версии на страницата на ПроБанкинг или на интернет страницата на БАНКАТА.
150. БАНКАТА има право да налага ограничения по отношение ползването на системата, вкл. да блокира достъпа до нея и/или да въвежда допълнителни изисквания за извършване на операции чрез услугата ПроБанкинг, произтичащи от действащото законодателство; във връзка с поддържане на необходимата сигурност на информационната система и/или при извършване на технически подобрения в продукта.
151. Услугата се активира автоматично при отиване на разплащателна сметка и обхваща всички сметки (разплащателни/депозитни/влогови) на КЛИЕНТА при БАНКАТА. Новооткритите сметки се включват автоматично към услугата, като достъп до тях получават заявените от КЛИЕНТА потребители, съгласно предоставените им права към момента на регистриране на сметката в ПроБанкинг. Изключването на сметка, респ. изричното невключване на новооткрита такава се извършва на основание писмена молба на КЛИЕНТА.
152. КЛИЕНТЪТ може да оторизира неограничен брой ФЛ (потребители) с право на достъп до информацията и/или разпореждане със средствата по сметките му и подаване на искания и декларации чрез системата ПроБанкинг, съобразно определени от него профили и лимити.
153. БАНКАТА предоставя достъп до ПроБанкинг само на законните представители на КЛИЕНТА или на оторизирани от него лица, при положение, че същите са надлежно упълномощени да оперират със съответните сметки, на основание писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите/посочени са от КЛИЕНТА в съответния регистрационен формуляр или в писмена форма в друг документ по предложен от БАНКАТА образец.

154. КЛИЕНТЪТ може да променя оторизирани лица, в това число да отменя или променя правата им за достъп и опериране със сметките, като за целта следва да извърши промяната с въвеждане на ТАН (Транзакционен авторизационен номер) или да я заяви в писмен вид.
155. При регистрация всеки потребител на услугата посочва потребителско име за достъп до ПроБанкинг и задава валиден електронен адрес, на който БАНКАТА изпраща временна парола за достъп. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че потребителят не получи изпратената парола, поради технически причини и/или неизправност, породени от обстоятелства, които са извън нейния контрол, както и в случай че друго лице има достъп до посочения електронен адрес и неправомерно се възползва от информацията, до която има достъп.
156. В случай че на потребителя са предоставени права за извършване на плащания и/или за изпращане на друга стандартизирана информация по електронен път, същият следва да изиска от офис на БАНКАТА да му предостави списък с Транзакционни авторизационни номера.
157. При влизане в ПроБанкинг потребителят се идентифицира с потребителското име и паролата, получени при регистрацията.
158. БАНКАТА има право да прекрати достъпа на всеки потребител, който в рамките на шест месеца, считано от датата на регистрация за ползване на ПроБанкинг не е използвал услугата. В случай че за потребителя е бил присвоен списък/ци с ТАН -а, същият/те се деактивира/т. За последващо преиздаване на списък с ТАН-а се дължи такса, в размер съгласно Тарифата на БАНКАТА.
159. Предаване на стандартизирана информация, в това число искания/заявления/декларации и/или платежни нареждания в местна и чуждестранна валута по електронен път, се извършва след подписване на нарежданията с ТАН, представляващ уникален, еднократно валиден шест разряден цифров код, използван за изпращане на въведен документ или група документи към БАНКАТА. След регистрация за ползване на услугата, потребителят получава от БАНКАТА списък с определен брой ТАН-а.
160. КЛИЕНТЪТ, в това число потребителите, различни от КЛИЕНТА, отговарят за всички свои действия, извършени в системата след получаване на достъп до нея.
161. При използване на системата: Интернет банкиране, КЛИЕНТЪТ дава безусловното си съгласие и упълномощава БАНКАТА да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи, съгласно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
- ИЗПОЛЗВАНЕ**
162. Чрез ПроБанкинг КЛИЕНТЪТ има възможност да изпраща нареждания (платежни и/или други документи) двадесет и четири часа в деннонощното. БАНКАТА приема за изпълнение платежни нареждания в следните времеви периоди:
- работни дни от 8:30 до 19:00 ч.;
  - събота от 9:00 до 17:00 ч.;
- Нареждания, потвърдени с ТАН, постъпили извън горепосочените дни и часове се считат за получени в първия работен ден, следващ деня на изпращането им към БАНКАТА. БАНКАТА приема и обработва получените документи в рамките на работното си време и обявените крайни срокове за приемане и изпълнение на различните видове плащания.
163. Времето на получаване и съдържанието на получените от БАНКАТА платежни нареждания и/ документи, се установява и удостоверява от информационната система на БАНКАТА.
164. Всички операции, наредени чрез ПроБанкинг, се изпълняват, както следва:
- Платежни нареждания в местна валута, приети за изпълнение до:
- 14.30 часа за плащания през БИСЕРА – се изпълняват с вальор същия работен ден за банката на получателя;
  - след 14.30 часа за плащания през БИСЕРА – се изпълняват с вальор следващия работен ден за банката на получателя;
  - до 15.00 часа за плащания през РИНГС;
- След 15.00 часа не се приемат и изпълняват платежни нареждания през РИНГС.
- Платежни нареждания в чуждестранна валута, приети за изпълнение:
- до 15.30 часа за обикновени преводи - се изпълняват същия работен ден;
  - след 15.30 часа за обикновени преводи - се изпълняват следващия работен ден;
  - до 12.00 часа за експресни преводи се изпълняват същия работен ден.
- След 12.00 часа не се приемат и изпълняват експресни преводи в чуждестранна валута.
165. При извършване на покупко-продажба на валута и изпълнение на платежни нареждания в чуждестранна валута, свързани с превалутиране, превалутирането се извършва по обменен курс съгласно актуалния валутен бюлетин на БАНКАТА, валиден за деня и часа на получаване на нареждането.
166. Операция по покупко-продажба на валута и платежно нареждане в чуждестранна валута се изпълняват от БАНКАТА по договорен курс след проверка и потвърждение на договорените параметри по сделката.
167. Получено платежно нареждане в лева за изпълнение с бъдеща дата се обработва и изпълнява при настъпване на посочената от КЛИЕНТА в платежния документ дата на изпълнение. В този случай КЛИЕНТЪТ е длъжен най-късно в рамките на работния ден, предхождащ изпълнението да осигури по сметката си разполагаема наличност, достатъчна за изпълнение на нарежданията и за заплащане на дължимите за тях , съгласно действащата и приложима Тарифа на БАНКАТА, такси. Датата на изпълнение не може да бъде повече от 30 календарни дни, считано от датата на въвеждане на документа в системата.
168. КЛИЕНТЪТ е длъжен да проверява статуса на подадените от него документи за изпълнение и своевременно да сигнализира при констатиране на несъответствия.
169. БАНКАТА отказва изпълнение на плащане, в случай че:
- посоченият идентификатор (IBAN) е невалиден или непълен;
- по сметката няма разполагаема наличност, достатъчна за изпълнение на транзакцията и плащане на дължимите на БАНКАТА такси;
  - КЛИЕНТЪТ не е предоставил изискани документи или друга информация, необходима за изпълнението;
  - са налични национални и/или международни санкции по отношение на организации, институции, лица или държави, свързани с конкретното платежно нареждане;
  - съществуват ограничения съгласно действащото законодателство и/или приложимите правила за изпълнение на съответната платежна операция и/или на договорените условия, при които се води сметката;
170. Регистрирани потребители с профили тип А, В и С могат да подават заявки за теглене на суми в брой, независимо от определените им за опериране лимити.
171. Всеки потребител с пълни права (профил А) в ПроБанкинг има право да подава искания за усвояване/погасяване на кредитни линии/теглени инкасо, както и да открива сметки (разпла щателни, депозитни, влогови), титуляр на които е КЛИЕНТА.
172. Достъп до новооткритата сметка получават всички потребители, съгласно предоставените им права към момента на регистриране на сметката в ПроБанкинг. В случай че заявката за откриване на сметка е направена през ПроБанкинг извън следните времеви интервали:
- работни дни от 8:30 до 19:00 ч.;
- събота от 9:00 до 17:00 ч.;
- тя се счита за получена на следващия работен ден.
173. Когато при откриване на сметка чрез ПроБанкинг, по нея се превежда сума, във валута, различна от валутата на сметката, се прилага съответният обменен курс, обявен от БАНКАТА към момента на извършване на операцията.
174. Информация за движение по сметка, в това число отчети по сметка се предоставят в ПроБанкинг от момента на регистриране на съответната сметка в системата за интернет банкиране. Отчетите по сметка се съхраняват и са достъпни чрез ПроБанкинг за период, включващ текущата и предходната календарна година. Информация по закрити/дерегистрирани разплащателни сметки е достъпна за период от 3 месеца, считано от датата на закриване/дерегистриране на разплащателната сметка.
175. БАНКАТА предоставя на КЛИЕНТА информация за извършените чрез системата платежни операции на следващия извършването им а работен ден. Информацията се предоставя ден за ден. При проследяване на движението по сметка КЛИЕНТЪТ има възможност да определи период по негов избор.
176. БАНКАТА предоставя информация за наличността по сметката в деня на задължаването/заверяването ѝ.
177. От деня, от който е достъпна информацията за отделните транзакции, КЛИЕНТЪТ се счита надлежно уведомен относно извършването и размера им.
178. КЛИЕНТЪТ, в това число потребителят, различен от КЛИЕНТА, е длъжен да съхранява потребителското си име и парола, както и други средства за електронно идентифициране (ТАН) на сигурно място, обезопасено срещу кражба или увреждане, както и да вземе всички необходими мерки за запазването им в тайна с цел предотвратяване достъпа до тях на неупълномощени лица.
179. При съмнение, че трето лице би могло да узнае данните му за достъп (потребителско име, парола и/или ТАН), КЛИЕНТЪТ/потребителят е длъжен незабавно да информира БАНКАТА по телефон, факс или лично и да изиска блокиране на достъпа до системата и/или деактивиране на активния списък с ТАН-а.
180. БАНКАТА не носи отговорност за евентуални неблагоприятни последици, в случай че добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция преди получаване на уведомление от КЛИЕНТА по горната точка.
181. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че в резултат на депозирано устно или писмено невярно уведомление за неправомерно ползване на ПроБанкинг от страна на КЛИЕНТА или трети лица, е предприела необходимите мерки в защита на КЛИЕНТА и това е довело до неизпълнение на подадени от него нареждания.
182. БАНКАТА не отговаря за неправомерни действия на трети лица, извършени чрез използване на системата ПроБанкинг, в резултат на които е увреден КЛИЕНТА, в случай че действията са осъществени чрез достъп на неупълномощени лица до средствата за електронна идентификация (потребителско име, парола и/или ТАН).
183. БАНКАТА има право временно или за постоянно да добавя нови или да блокира съществуващи услуги, звършвани в ПроБанкинг без предизвестие. В случай че БАНКАТА разширява обхвата на услугите в ПроБанкинг, се счита, че КЛИЕНТЪТ се е съгласил с това, ако използва услугата за първи път.
184. За ползване на системата за Интернет банкиране ПроБанкинг, КЛИЕНТЪТ дължи такси и комисиони в размер, определен в Тарифата на БАНКАТА.
- Х. БИТОВИ И ФИКСИРАНИ ПЛАЩАНИЯ**
185. Услугата битови и/или фиксирани плащания дава възможност от сметка, посочена от КЛИЕНТА и срещу заплащане на такса, в размер определен в действащата и приложима Тарифа, БАНКАТА да извършва плащания на задължения за ползвани от КЛИЕНТА битови услуги (електроенергия, отопление, студена вода, телефон, задължения към мобилни оператори и други), вкл. да осъществява фиксирани периодични плащания (наемни, лизингови, застрахователни, кредитни вноски и други, заявени от КЛИЕНТА).
186. Използването на услугата изисква регистрация, за извършване на която КЛИЕНТЪТ ползва Искане. Осъществяването на успешна регистрация предполага: наличие на съществуваща разплащателна сметка на КЛИЕНТА при БАНКАТА и издадена към нея банкова карта.
187. БАНКАТА извършва битови и/или фиксирани плащания, както следва:
- За ползвани услуги за бита - считано от месеца, следващ месеца на регистрация;
  - Фиксирани плащания – считано от календарния месец на регистрацията, при условие, че последната е извършена не по-късно от десет дни преди падежа на съответното задължение. По свое желание КЛИЕНТЪТ може да определи различен, по-късен, от посочения по-горе, начален момент, считано от който БАНКАТА да извършва заявеното плащане.

188. Задължения за ползвани битови услуги, възникнали преди датата на регистрация, не се приемат за плащане.
189. Частични плащания не се извършват. Недостатъчната наличност по сметката, заявена за извършване на плащанията, не води до автоматично прекратяване ползването на услугата, а само до непогасяване на съответното задължение.
190. Прекратяване ползването на услугата/регистрацията се извършва на основание писмено Искане, депозирано от КЛИЕНТА, най-малко пет дни преди началната дата за извършване на плащането на съответната услуга.
191. КЛИЕНТЪТ се задължава да осигурява наличност по сметката си, достатъчна за покриване на заявените плащания и да информира своевременно БАНКАТА при промяна на абонатен номер; номер на сметка на контрагент; промяна в срока за извършване на плащанията и други, посочени в Искането, данни за извършване на плащането. БАНКАТА/ОПЕРАТОРЪТ, чрез който се осъществява плащането, не носи отговорност за извършено/неизвършено плащане вследствие на несвоевременно уведомяване за промяната от страна на КЛИЕНТА.
192. КЛИЕНТЪТ може да определи максимална сума (лимит), до размера на която да бъдат извършвани заявените от него плащания. При постъпило искане за плащане, което надхвърля определения лимит, плащане не се извършва.
193. При извършване на битови и фиксирани плащания, сметката на КЛИЕНТА се задължава с целия размер на дължимата/те сума/и в определения от съответния доставчик времеви период за плащане, респ. на посочения падеж на фиксирано периодично плащане. В случай че последната дата за извършване на битово/фиксирано плащане е неработен за БАНКАТА ден, КЛИЕНТЪТ следва да осигури достатъчна наличност по сметката си за извършване на плащането най-късно до единадесет часа преди обяд на предпоследния работен ден от определения времеви период.
194. Извършването на битови плащания се осъществява посредством трето лице – Оператор. Операторът осъществява плащане, при условие, че по сметката, заявена за плащане, има достатъчна наличност за извършване на плащането в определения от доставчика период, в това число размерът на задължението не надвишава определения от КЛИЕНТА лимит.
195. БАНКАТА/Операторът не носят отговорност за неизвършване на плащания поради:
- липса на средства или надвишен лимит по посочена сметка в определен за плащане период;
  - налагане на заповед на средствата по сметка на КЛИЕНТА;
  - неправилно и/или неточно подадена информация и данни от КЛИЕНТА, и/или Доставчика на услуги.
196. БАНКАТА не е страна в отношенията между КЛИЕНТА и търговеца/доставчика на битови услуги и не отговаря при спорове, възникнали между търговеца/доставчика и КЛИЕНТА по повод размера на задълженията и дължимостта им.
197. За услугата КЛИЕНТЪТ дължи такси и комисиони в размер, определен в Тарифата на БАНКАТА за ФЛ/ЮЛ.
- XI. УВЕДОМЯВАНЕ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ**
198. Услугата уведомяване по електронен път предполага уведомяване на КЛИЕНТА за изрично посочени от него обстоятелства, чрез изпращане на кратко съобщение по електронен път - на мобилен телефон (SMS) и/или на електронен адрес (e-mail).
199. Ползването на услугата изисква регистрация, предпоставка за извършването на която е наличност на съществуваща разплащателна сметка на КЛИЕНТА при БАНКАТА и издадена към нея банкова карта.
200. Предоставянето на услугата се осъществява посредством трето лице – Оператор.
201. Временно или постоянно преустановяване ползването на услугата може да се осъществи по всяко време, на основание писмено уведомление, депозирано от КЛИЕНТА.
202. Услугата дава възможност за получаване на следните видове електронни съобщения във връзка с услугата извършване на битови и/или фиксирани плащания:
- за дължими суми;
- Съобщението се изпраща три дни преди извършване на плащане и съдържа информация за: доставчик; размер на задължение; наличност по сметка на КЛИЕНТА; максимална определена от КЛИЕНТА сума за плащане (лимит) и срок за плащане на задължението;
- за резултат от плащане,
- съответно:
- за успешно извършено плащане;
- Съобщението се изпраща непосредствено след осъществяване на плащането и съдържа информация за: доставчик, платена сума, дата на плащане и сметката, от която е извършено.
- за неизвършено плащане;
- Съобщението се изпраща на следващия плащането ден и съдържа информация за: доставчик, сума на задължението, наличност по сметката и лимит, в случай че КЛИЕНТЪТ е заявил такъв.
203. Изпращането на SMS съобщения за авторизация на транзакции, извършени с банкова карта, се осъществява чрез системата на Оператора и се поддържа 24 часа в денонощието. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да получава съобщение за извършено теглене на суми в брой/плащане на стоки и услуги с банкова карта на АТМ (банкомат), ПОС или чрез Интернет. Съобщението съдържа информация за дата и час на транзакцията; за терминалното устройство - АТМ или ПОС; име на банката, обслужваща АТМ или търговеца, чрез чиито ПОС е извършена транзакцията; сума и оригинална валута на транзакцията. Съобщение се получава на регистрирания в системата на Оператора телефонен номер на мобилен апарат, в срок до десет минути след извършване на авторизация (одобрение) на транзакцията от авторизационния център, обслужващ БАНКАТА. Съобщението съдържа информация за резултата от транзакцията – успешна или отхвърлена, както и причината за отказ (недостатъчна наличност, надхвърлен лимит и др.). КЛИЕНТЪТ не получава съобщение, в случай че:
- за транзакцията не е дадена авторизация (одобрение) от авторизационния център, обслужващ БАНКАТА;
  - авторизацията на транзакцията се извършва от международна картова организация.
204. SMS съобщения, съдържащи информация:
- за салдо по сметка - се изпращат на КЛИЕНТА до два пъти дневно – около 11.30 часа и около 16.30 часа, в случай че преди посочените часове е имало промяна в салдото по заявената сметка.
  - за получен превод по сметка, в това число сума и наредител - се изпращат за всеки получен превод по сметка, заявена от КЛИЕНТА, до два пъти дневно - около 11.30 часа и около 16.30 часа.
  - за дължими погасителни вноски по кредити, отпуснати от БАНКАТА, се изпращат в деня, предхождащ датата на падеж на задължението. В случай че датата на падеж е неработен за БАНКАТА ден, съобщението се изпраща в последния работен ден преди датата на падежа.
  - за просрочени погасителни вноски по кредити, отпуснати от БАНКАТА, се изпращат в деня, следващ датата на падеж на задължението.
205. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че поради липса на договорни отношения на титуляра на сметката с мобилния оператор/технически причини, свързани с обслужващия го мобилен оператор или предвид техническите средства на апарата на титуляра на телефонния номер, в това число липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др., не бъде получено изпратено SMS съобщение.
206. БАНКАТА/Операторът не носят отговорност, в случай че мобилният оператор/интернет доставчикът не осигури предаването на SMS и/или e-mail съобщението, както и в случаите, в които поради независещи от БАНКАТА/Оператора обстоятелства (напр. спиране на електрозахранване, земетресение, бедствия и други форсмажорни обстоятелства) съобщенията не бъдат изпратени, съответно получени от КЛИЕНТА.
207. БАНКАТА/Операторът не носят отговорност за неполучени от КЛИЕНТА съобщения, в случай че услугата не се поддържа от мобилния оператор, не е включена в тарифния план на КЛИЕНТА. Таксите за вече изпратени съобщения не се възстановяват.
208. БАНКАТА/Операторът не носят отговорност за погрешно подадени от КЛИЕНТА телефонни номера, e-mail адреси, номера на банкови сметки, банкови карти и др.
209. За всяко изпратено електронно съобщение КЛИЕНТЪТ дължи на Оператора такса, посочена в действащата и приложима Тарифа на БАНКАТА, която включва техническите и комуникационни разходи за ползване на услугата. БАНКАТА не начислява допълнителни такси по обслужване на плащания за изпратени съобщения през системата на Оператора.
210. При първоначалната регистрация, КЛИЕНТЪТ депозира по сметката си при БАНКАТА сума в размер на пет лева, от която се погасяват таксите, дължими в полза на Оператора, за всяко изпратено електронно съобщение.
211. В случай че авансово платената сума се изчерпи, Операторът автоматично удържа нова сума, в размер на пет лева, от банковата сметка на КЛИЕНТА, посредством банковата му карта. Ако по сметката на КЛИЕНТА няма достатъчна наличност за автоматично удържане на нов депозит, Операторът автоматично преустановява изпращането на известия.
212. В случай че по сметката на КЛИЕНТА няма достатъчна наличност за заплащане на дължимите такси за изпратените SMS съобщения или КЛИЕНТЪТ е осигурил средства само за част от тях, таксуването се извършва частично, кратно на броя на изпратените към КЛИЕНТА съобщения, като и в двата случая БАНКАТА автоматично преустановява достъпа до услугата в деня на таксуване. Непогасената част от таксата се удържа при постъпване на средства по сметката преди изпълнение на заявени платежни операции.
213. В случай че КЛИЕНТЪТ желае активиране на регистрацията след автоматичното преустановяване на достъпа до нея, той следва да депозира писмено уведомление и да заплати неплатените такси.
214. КЛИЕНТЪТ дава съгласието си сумата на дължимите такси да бъде събирана служебно от Оператора от банковата му сметка посредством банковата му карта. В случай че наличността достигне 10% от депозирания размер, Операторът уведомява КЛИЕНТА с изпращане на електронно съобщение.
215. БАНКАТА удържа такса за осигуряване ползването на услугата служебно, в размер съгласно действащата и приложима Тарифа, от посочена от КЛИЕНТА разплащателна сметка, на всяко 20-то число на текущия месец за общия брой SMS съобщения, изпратени към телефонния номер на КЛИЕНТА през периода: от 20-то число на предходния месец до 20-то число на текущия месец. В случай че 20 - то число е неработен за БАНКАТА ден, таксуването се извършва в първия, следващ го работен ден. Ако посочената от КЛИЕНТА сметка е във валута, различна от лева, се извършва преизчисляване на таксата по фиксиран курс на лева спрямо Еврот на БНБ към датата на удържането ѝ, в случай че валутата на сметката е Евро. В случай че валутата е различна от Евро, преизчисляването ѝ се извършва по фиксиран курс на БАНКАТА в деня на обработката на таксата.
- XII. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ/ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ**
216. Официалният език, използван от БАНКАТА е българският, предвид което комуникацията, в това число: кореспонденцията, преговорите, както и сключването, прекратяването/развалянето на договори, документирането на въпроси, свързани с изпълнение/неизпълнение на договорни отношения, страна по които е БАНКАТА, се осъществява на български език. По искане на КЛИЕНТ и по преценка на БАНКАТА, в отношенията между Страните може да се използва и английски език.
217. БАНКАТА изпраща всички писма, уведомления, съобщения, отчети по сметки и други неизрично посочени документи до КЛИЕНТА на посочени от него: електронен адрес; адрес за кореспонденция или номер на мобилен телефон, при положение че информацията предполага такава възможност за предоставяне.
218. БАНКАТА осигурява на КЛИЕНТА достъп до услуги и предоставяне на информация по електронен път или по телефон, като КЛИЕНТЪТ се идентифицира по начин, уговорен между страните (пароли, TAN, ПИН и други).



БАНКАТА има право да определи минимални технически изисквания за ползване на конкретна услуга.

219. КЛИЕНТЪТ е длъжен своевременно и изрично, писмено да уведоми БАНКАТА на адреса ѝ на управление; адреса на обслужващия го офис на БАНКАТА или на електронния ѝ адрес, посочени на интернет страницата на БАНКАТА за настъпването на промени от значение за договорните им отношения (в това число, но не само: промени в права за опериране със сметка, име, правен статут, адрес за кореспонденция/регистрация, телефон, електронен адрес и други обстоятелства и координати).
220. Всяка промяна по отношение на КЛИЕНТА има действие за БАНКАТА от датата на получаване на писменото уведомление за съответната промяна, включително в случаите, при които промяната е вписана/обявена в официален регистър, вкл. в Търговския регистър.
221. Всички документи и книжа се считат надлежно изпратени от страна на БАНКАТА, при положение че са изпратени до последно посочените от КЛИЕНТА координати за контакт (адрес, в това число електронен, телефон).
222. БАНКАТА не носи отговорност при неполучаване на документите и книгата по вина на трета страна.
223. При промяна на адреса на управление на БАНКАТА, посочен в договорите с КЛИЕНТА, последният се счита за редовно уведомен за новия ѝ адрес от датата на вписване на промяната в Търговския регистър.
224. В случаите, при които се изисква деклариране на обстоятелството относно статута на КЛИЕНТА като местно или чуждестранно лице, декларирането се извършва към момента на възникване на съответната необходимост и веднъж годишно по време на действие на правоотношението, считано от момента на предходното деклариране.
225. С изпращане на електронни съобщения БАНКАТА има право да уведомява КЛИЕНТА за промоции и нови, предлагани от нея, продукти или услуги. В случай че КЛИЕНТЪТ не желае да получава подобни съобщения той следва да заяви това на телефон: 0700 170 70 или на e-mail: contact@procreditbank.bg.

### III. ПРЕДОСТАВЯНЕ, ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА НА ИНФОРМАЦИЯ

226. Използването на продукти, предлагани от БАНКАТА, вкл. случаите при които предоставянето на определена услуга не предполага сключване на Договор, изисква идентификация (установяване на личните данни) на КЛИЕНТА и представляващите го лица.
227. Отказът за предоставяне на лични данни, особено в случаите, при които необходимостта от идентифицирането им е нормативно установено задължение за БАНКАТА, води до невъзможност за възникване на съответното правоотношение/използване на съответната услуга.
228. Обработката на личните данни на КЛИЕНТА от страна на БАНКАТА се извършва на основание доброволното им предоставяне от негова страна. Изключение са случаите, при които с оглед предотвратяване, разследване и/или разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката на личните данни може да се извършва от БАНКАТА и без съгласието на лицето, чийто данни се обработват.
229. БАНКАТА обработва личните данни на КЛИЕНТА и представляващите го лица при спазване на Закона за защита на личните данни.
230. Информацията, събирана от БАНКАТА и относима към имущественото и финансово състояние, платежеспособността, наличните договорни отношения на КЛИЕНТА с трети лица и тн. представлява информация, която се събира и използва от БАНКАТА само за целите на договорното ѝ отношение с КЛИЕНТА, в това число неговото възникване/изпълнение или прекратяване. По изключение, информацията, респ. определена част от нея, се предоставя от БАНКАТА на трети лица само в случаите, при които по силата на закон или друг документ за БАНКАТА е възникнало задължение за предоставянето ѝ.
231. КЛИЕНТЪТ дава съгласие, че при необходимост, обусловена от закона/от възможността за осигуряване на ползването на услуга, изискваща възлагане от страна на БАНКАТА на трето лице, както и в хипотези, относими към ползване на услуги от трети лица, по повод осигуряване на изпълнението/санкциониране на неизпълнението на правоотношението с КЛИЕНТА, БАНКАТА има право да прехвърли /разкрие/ личните данни на КЛИЕНТА/представляващите го лица на въпросните трети лица.
232. КЛИЕНТЪТ е уведомен, че при използване на международната платежна система S.W.I.F.T., посредством която се извършват презгранични плащания и плащанията в национална валута, осъществявани посредством системата за брутен сетълмент в реално време РИНГС, оперирането с лични данни излиза извън пределите на територията на страната и се осъществява в рамките на Европейския съюз (ЕС), при пълно спазване на регулациите за защита на личните данни в рамките на ЕС. В това число, предвид факта че транзакциите, осъществявани чрез S.W.I.F.T., се обработват в информационни центрове, намиращи се не само на територията на ЕС, но и на територията на САЩ, по силата на законодателството на САЩ за борба с тероризма и противодействие на изпирването на пари, достъп до личните данни на КЛИЕНТА/представляващо го лице се предоставя и на американските власти по тяхно искане.
233. КЛИЕНТЪТ – КАРТОДЪРЖАТЕЛ е уведомен, че БАНКАТА предоставя информация за него, в това число и негови лични данни извън границите на ЕС и Европейската Икономическа Общност по искане на VISA Europe, VISA Inc. или мониторингови Агенции за измами /Fraud Monitoring Agencies/.
234. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за запазване на данните относно идентификацията си, позволяваща му ползването на услуги, предоставяни от БАНКАТА, за които такава е предвидена. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че услугата бъде използвана от трето неупълномощено лице, в случай че последното е предоставило/въвело правилните данни за идентификация за ползването на съответната услуга.
235. КЛИЕНТЪТ е длъжен да не разгласява и да пази данните си за електронно идентифициране, като потребителски номера, пароли, TAN и ПИН кодове и други, както и да вземе всички необходими мерки срещу узвнането им от трети лица. КЛИЕНТЪТ е длъжен да съхранява тази информация и банковата си карта на места обезопасени срещу кражба.
236. След предаване на плика с ПИН-кода от БАНКАТА, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да запомни своя ПИН, след което да унищожи хартиения носител, в който той е посочен. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да не съхранява ПИН –а,



заедно с предоставената му карта, да не го записва на картата, както и на друг материален носител, който би могъл да бъде видян или да попадне в държане на трето лице.

### XIV. ОТГОВОРНОСТ

Освен изрично посоченото по-горе в настоящите Общи условия:

237. БАНКАТА носи отговорност за правилното изпълнение на наредена от КЛИЕНТА платежна операция, като при установяване на неточност предприема съответните действия за уведомяване на КЛИЕНТА/блокиране на платежен инструмент и/или възстановяване на сумата, в случай че действието е приложимо. БАНКАТА не носи отговорност за неизпълнение или изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от КЛИЕНТА уникален идентификатор, ако е изпълнила/не е изпълнила нареждането в съответствие с този идентификатор.
238. БАНКАТА не е страна в отношенията между КЛИЕНТА и трети лица, свързани с използване на определена платежна услуга или платежен инструмент и не отговаря за качествата на предлаганите от търговец (трета страна) стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали по този повод или за сделките на КЛИЕНТА, сключени в нарушение на закона. БАНКАТА няма ангажимент да контролира обекта на транзакциите, в резултат на които са извършени плащания, с изключение на случаите, при които подобен контрол е предвиден в Договора между БАНКАТА и КЛИЕНТА или произтича от законови и подзаконови актове.
239. БАНКАТА може по своя преценка да ползва услугите на трети лица за цялостното или частично изпълнение на отделни операции, като отчита интересите на КЛИЕНТА. В такива случаи, отговорността на БАНКАТА се свежда до надлежния подбор на третата страна. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че третата страна е посочена от КЛИЕНТА.
240. БАНКАТА не носи отговорност за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с дебитна карта, издадена от БАНКАТА или ако инициатирано от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ плащане не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на БАНКАТА.
241. БАНКАТА не носи отговорност за загуби, настъпили в резултат на нарушение на нейната дейност, дължащо се на форсмажорни обстоятелства - природни стихии/ други събития, в това число но не само: стачки, пътни задръствания или действия на местни или чуждестранни органи, прекъсвания на линии – телефонни, интернет банкиране. Изключването на отговорността е в сила и за случаите, когато поради извънредни обстоятелства БАНКАТА изцяло или частично прекрати или ограничи дейността си в определени дни или за определен период.
242. БАНКАТА не носи отговорност за щети и/или негативни последици, настъпили в резултат на забаване и/или загуба при пренос на съобщения, писма или документи, освен когато щетите са настъпили по нейна вина.

### БЛОКИРАНЕ НА КАРТА И ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРИЧИНЕНИ ВРЕДИ

243. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, грабеж, подправане или използване на карта по друг неправилен начин, както и при задържане на дебитната карта в терминално устройство АТМ, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми БАНКАТА на телефон: 0700 170 170/обслужващия БАНКАТА Оператор (БОРИКА) или да подаде писмено уведомление в офис на БАНКАТА, в рамките на работно ѝ време. Телефонните разговори се записват и съхраняват от БАНКАТА за период от шест месеца. В случай че уведомяването е извършено по телефона, то трябва да бъде потвърдено от КЛИЕНТА писмено в срок от 24 часа, но не по-късно от два работни дни. При налична техническа възможност БАНКАТА връща картата на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.
244. Непосредствено след получаване на уведомление по предходната точка, БАНКАТА известява обслужващия я Оператор и в най-кратък срок, но не по-късно от два часа след уведомлението, блокира картата. Времето за блокиране на карта във всеки конкретен случай е различно и зависи от технологичното време, необходимо за извършване на блокировката.
245. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че в резултат на подадено уведомление за изгубване, кражба, грабеж, неправилен отнемане и/или използване по друг неправилен начин на карта, за което впоследствие се установи, че е с невярно съдържание, е предприела необходимите мерки за блокиране ѝ. БАНКАТА не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, възникнали в резултат на блокировката.
246. БАНКАТА не носи отговорност за вредите, настъпили в резултат на противоправно използване на картата, в случаите, при които добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операции, преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправане или използване по друг неправилен начин на картата.
247. БАНКАТА носи отговорност за вредите, причинени в резултат на използване на картата и настъпили след получаване на уведомлението от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, указващо противоправно отнемане на картата, с изключение на случаите на използване на картата при условията на умисъл или груба небрежност от страна на оправомощения ѝ държател.
248. БАНКАТА има право да блокира ползването на платежен инструмент, титуляр на който е КЛИЕНТ, нарушаващ с действията си изискванията на закона, общите условия за ползване на конкретната услуга или застрашаващи сигурността на системата, осигуряваща предоставянето ѝ.
249. БАНКАТА има право да блокира ползването на платежен инструмент (банкова карта) и по обективни причини, свързани с осигуряване сигурността на инструмента и информацията, която съдържа, в това число аварите, до които осъществява достъп, при съмнение за неразрешена употреба или употреба с цел измама.
250. БАНКАТА се задължава да информира КЛИЕНТА непосредствено след блокиране на платежния инструмент, а при възможност и преди блокирането, по случайни причини, наложили блокирането. Уведомяване не се извършва, в случай че предоставянето на информацията не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед нормативни изисквания.
251. БАНКАТА активира платежния инструмент след отпадане на причините наложили блокирането му. В случай че прецени, БАНКАТА може да признаде

252. При преиздаване на картата, в резултат на компрометирането ѝ, за преиздадена картата КЛИЕНТЪТ подлежи на задължителна регистрация за услугите: SMS – известяване за извършени транзакции с карта и 3D Secure.
253. В случай че картата на КЛИЕНТЪТ, в това число различни карти на един и същи КЛИЕНТ, бъде компрометирана в един и същи сайт два пъти БАНКАТА не преиздава компрометираната карта и преустановява издаването на други карти в полза на КЛИЕНТА.

#### ДЕЙСТВИЯ И ОТГОВОРНОСТ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НЕНАРЕДЕНА ИЛИ НЕТОЧНО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕДЕНА ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ

254. КЛИЕНТЪТ, който е ПОТРЕБИТЕЛ/КАРТОДЪРЖАТЕЛ на дебитна карта Visa Electron, има право да подаде писмено възражение в БАНКАТА за изпълнение на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, неправилно събрани такси и комисиони, незабавно след узнаване за съответната операция и/или получаване на отчета по сметка за съответния период, но не по-късно от три дни след получаването му. Срокът за клиент, който не е потребител или е КАРТОДЪРЖАТЕЛ с карта Visa Business Electron е не по-късно от петнадесет календарни дни след получаване на съответния отчет по сметка.
255. Неподаването от страна на КЛИЕНТА на писмено възражение в определените по-горе срокове се приема за мълчаливо одобрение и съгласие с извършените платежни операции и получените платежни услуги.
256. БАНКАТА не извършва коригиращи платежни операции в случаите, при които КЛИЕНТЪТ е бил в обективна невъзможност да получи отчет по сметка, ако е заявил получаването му „при поискване“, но от задължаване на сметката му са изтекли повече от тринадесет месеца.
257. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ желае да оспори извършването на неразрешени от него платежни операции, той следва да подаде жалба до компетентните органи (Полиция/Прокуратура), с която да уведоми за неправомерното ползване на банковата му карта. Копие от жалбата с входящ номер на компетентния орган се предоставя в БАНКАТА. В случай че при подаване на формуляр за оспорване пред БАНКАТА, КЛИЕНТЪТ не е подал жалба в Полицията/Прокуратурата, той ще задължава да предостави копие от такава жалба и входящ номер към нея в срок от три работни дни.
258. БАНКАТА ще задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени операции, по ред и в срокове, съгласно установената в страната банка практика и правилата на Международните картови организации Visa/MasterCard (когато това е приложимо), като уведомява КЛИЕНТА за резултатите от проверката.
259. При оспорено от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ плащане, по негова инициатива, БАНКАТА може да инициира арбитражна процедура пред Visa/MasterCard като всички такси и разходи са за сметка на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.
260. БАНКАТА уведомява КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за всички действия, които предстои да бъдат предприети и които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от негова страна.
261. БАНКАТА е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено КЛИЕНТА за решението си в седемдневен срок от получаване на възражението или да укаже срока, в който ще предостави отговор, в случаите, при които е необходимо събиране на информация от други банки, картови оператори или трети лица/институции.
262. БАНКАТА коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, в случай че е уведомена за нея без неоснователно забавяне, в посочените от БАНКАТА срокове и при положение, че претенцията на КЛИЕНТА е основателна. В случай че възражението е неоснователно, КЛИЕНТЪТ дължи такса, съгласно действащата и приложима Тарифа на БАНКАТА.
263. В случай на неоснователно оспорване от страна на КЛИЕНТА на транзакции, за които се установи, че са действително извършени от него или оспорване на суми на такива транзакции, БАНКАТА има право да прекрати отношенията с КЛИЕНТА, по отношение на който и да е използван продукт, включително и да обяви за предсрочно изискуеми някои или всичките си вземания към него.
264. БАНКАТА носи отговорност за неблагоприятните последици, настъпили в резултат на неточно изпълнение от нейна страна на депозирани от КЛИЕНТА платежни нареждания, в следните случаи:
- заверила е сметка, различна от посочената от КЛИЕНТА в платежното нареждане.
  - в този случай БАНКАТА възстановява на КЛИЕНТА сумата на неточно извършената платежна операция до следващия работен ден, считано от деня на уведомяването ѝ или деня, в който е констатирала грешката, чрез инициране на коригиращ превод до доставчика на платежни услуги на получателя.
  - неточно е възпроизвела текстови данни, въведени от КЛИЕНТА.
- В този случай БАНКАТА предприема действия за уведомяване на получателя и предаване на коректна информация, като всички, свързани с това разходи са за сметка на БАНКАТА.
265. В случай на извършване на неразрешена платежна операция, посредством използване на платежен инструмент, БАНКАТА възстановява на КЛИЕНТА стойността на операцията, а ако е необходимо възстановява и баланса по платежната сметка в състоянието му преди изпълнение на неразрешената платежна операция, незабавно след приключване на процедурата по чл.56 от ЗПУПС, провеждана за установяване на автентичността и точното изпълнение на операцията, но не по-късно от двадесет и един дни след получаване на уведомлението от КЛИЕНТА.
266. БАНКАТА има право да блокира сума до размера на сумата по оспорена операция по всички сметки на КЛИЕНТА, поддържани при нея и да я събере служебно без съдебна намеса, в случай че процедурата по чл.56 от ЗПУПС установи автентичността и точното изпълнение на операцията. За блокиране на сумата и евентуалното ѝ удържане КЛИЕНТЪТ, встъпвайки в договорни отношения с БАНКАТА и приемане на настоящите условия, дава изрично си съгласие.
267. КЛИЕНТЪТ понася загубите, настъпили в резултат на всички неразрешени платежни операции, извършени посредством използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, както следва:

- всички загуби, независимо от размера им, ако са резултат на измама, респ. неизпълнение на задължение от страна на КЛИЕНТА, свързано с използване на платежния инструмент, последното осъществено при условията на умисъл или груба небрежност.
- Като груба небрежност се приемат и следните действия/бездействия от страна на КЛИЕНТА:
  - липса на регистрация за SMS – известяване относно извършените транзакции с картата, в това число отказ за регистрация;
  - липса на регистрация за услугата 3D Secure verified by Visa;
  - неуведомяване на БАНКАТА в срок до 1 час от получаване на SMS за извършена неразрешена транзакция с картата. В случай че известяването е извършено през нощта, за приемлив срок за уведомяване от страна на КЛИЕНТА се приема времето до 9.00 часа сутринта.
  - неуведомяване на БАНКАТА в предвидените срокове, в случай на изгубване, кражба, присвояване, неразрешена употреба на платежния инструмент;
  - неспазване на инструкциите за запазване и защита на персоналните защитни характеристики на платежния инструмент, включително записване, на каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и съхраняване на такава информация заедно с платежния инструмент.
- не повече от 300 (триста) лева, в случай че КЛИЕНТЪТ не е успял да запази персоналните защитни характеристики на платежния инструмент и това не се дължи на измама и неизпълнение на задълженията, в резултат на умисъл или груба небрежност.

#### XV. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

- Освен в случаите, изрично посочени в закона или по-горе:
268. КЛИЕНТЪТ има право да прекрати договорните си отношения с БАНКАТА едностранно, по всяко време, с едномесечно писмено предизвестие, освен ако не е договорено друго.
269. БАНКАТА има право да прекрати договорните си отношения с КЛИЕНТА, в това число в частност да закрие всяка, открита и поддържана при нея сметка/правоотношение, свързано с издаване на дебитна карта, в следните случаи:
- след изтичане срока на предизвестие, депозирано от КЛИЕНТА;
  - едностранно, след изтичане на срока, за който е открита сметката;
  - едностранно, с двумесечно предизвестие на хартиен носител или публикувано на интернет сайта на БАНКАТА, безсрочни договорни отношения (за БАНКАТА, респ. и за двете страни по правоотношението);
  - едностранно, без писмено предизвестие от страна на БАНКАТА:
    - неактивна сметка, за каквато се приема сметка, по отношение на която не се изпълняват изискванията за поддържане на минимално салдо и/или извършване на определен брой транзакции, посочени в Тарифата на БАНКАТА и посочени в т. 29 от настоящите Общите условия, с изключение на сметки, обслужващи кредитно правоотношение, както и разплащателни смети при налични депозитни/спестовни сметки. В случай че неактивната сметка е обслужваща кредитно правоотношение, а КЛИЕНТЪТ е титуляр на друга активна разплащателна сметка при БАНКАТА, БАНКАТА закрива неактивната сметка и прехвърля обслужването на кредита по активната разплащателна сметка. При повече от една активна разплащателна сметка, БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА относно избора си на обслужваща кредита сметка. Валутните разлики при погасяване на кредита след промяна на обслужващата сметка са за сметка на КЛИЕНТА.
    - сметка, освободена от ангажимента за заплащане на такса, по която има нулева наличност и няма движение за период от минимум шест месеца;
    - разплащателна сметка, по която няма движение за период от дванадесет месеца;
    - депозитна или спестовна сметка, по която бъде изтеглена цялата наличност, респ. салдото по сметката падне под минималното, установено от БАНКАТА за съответния вид сметка;
  - едностранно с писмено предизвестие, със срок на предизвестие по преценка на БАНКАТА:
    - при неизпълнение на задължения от страна на КЛИЕНТА, в това число поведени на последния, излизачо извън пределите на добрите нрави;
    - извършване на транзакции, при които се поражда съмнение относно законния характер и целта на отделна и/или група транзакции, респ. са налице данни, на база на които може да се направи обоснован извод относно незаконносъобразността на отделна и поредица от транзакции. БАНКАТА не е длъжна да мотивира решението си за прекратяване;
  - едностранно без писмено предизвестие от страна на БАНКАТА при неизпълнение на задължения от страна на КЛИЕНТА, произтичащи от правоотношение, свързано с издаване на дебитна карта:
    - неполучаване на картата в шестмесечен срок от издаването ѝ;
    - неосигуряване на покритие по разплащателната сметка, към която е издадена картата;
    - неспазване на установените лимити при опериране с картата;
    - допуска използването на картата и ПИН от трети лица;
  - както и при смърт или поставяне под запрещение на КАРТОДЪРЖАТЕЛ, от деня на завеждане в БАНКАТА на писмено уведомление от наследниците/попечителите/настойниците.
  - при смърт на КЛИЕНТА, от деня на депозиране на писмено уведомление от наследниците.
270. Предизвестие за прекратяване, в случаите при които е предвидено такова, се предоставя от БАНКАТА на КЛИЕНТА на дълготраен носител по смисъла на §1, т.4 от ДР на ЗПУПС или на хартиен носител. БАНКАТА не е длъжна да мотивира решението си за прекратяване.
271. В случай че прекратяването е по инициатива на БАНКАТА и по сметката има налично салдо, за да се освободи от отговорност, БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА писмено или чрез друг дълготраен носител по смисъла на §1, т.4 от ДР на ЗПУПС и прехвърля наличната сума по сметка при банка, посочени от КЛИЕНТА, след удържане на всички дължими такси и/или разходи. В случай че КЛИЕНТЪТ не посочи друга банка, БАНКАТА прехвърля наличното салдо по сметката във временна и безлихвена сметка.

272. В случаите на едностранно прекратяване от страна на БАНКАТА и налично салдо по сметката, БАНКАТА прехвърля салдото по своя вътрешна сметка. Сумите се изплащат на каса в полза на титулярите на закритите сметки в офисите на БАНКАТА.
273. С настъпване на условията за прекратяване на Договора БАНКАТА блокира ползването на картата, като осчетоводява по сметката всички операции, извършени с картата.
274. При еднократните платежни операции всяка от Страните има право да прекрати правоотношението без предизвестие, освен не е договорено друго, респ. то не следва от характера на правоотношението.
275. Договорните отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА за предоставяне на услугата Интернет банкиране, могат да бъдат прекратени:
- едностранно от страна на КЛИЕНТА или БАНКАТА с едномесечно писмено предизвестие;
  - едностранно от страна на БАНКАТА без предизвестие в следните случаи:
    - при нарушаване изискванията на действащите нормативни актове;
    - при неизпълнение, на което и да е от задълженията на КЛИЕНТА по настоящите Общи условия;
    - при закриване на всички сметки на клиента;
    - при смърт на клиента – Физическо лице;
    - при започване на процедури по несъстоятелност или ликвидация, на някоя от страните;
- Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.
276. Всяка информация, съдържаща се в писмена декларация, депозирана от КЛИЕНТА при БАНКАТА, се счита обвързваща, предвид което, в случай че се установи, че декларацията е подправена, с невярно съдържание и това доведе/създаде опасност от причиняване на вреди за БАНКАТА, последната има право незабавно да прекрати съответните правоотношения, както и да блокира сума по сметки на КЛИЕНТА, поддържани при нея, до размера на причинените/очакваните вреди, както и да ги удържи, за което КЛИЕНТЪТ дава съгласието си, приемайки настоящите Общи условия.

#### XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

277. Неразделна част от настоящите Общи условия са и специфичните условия, прилагани от БАНКАТА, за отделни продукти и видове платежни операции, в това число актуалните редакции на следните документи:  
**Еднообразните правила и обичаи за документарните акредитиви;**  
**Еднообразните правила за инкасата;**  
**Еднообразните правила за гаранциите, платими на първо поискване, издадени от Международната търговска камара (МТК);**
278. За неизрично уговореното в Договора, настоящите Общи условия и приложимите специфични условия, се прилага действащото българско законодателство.
279. Всички спорни въпроси между Страните се разрешават по пътя на преговорите. В случай че не може да бъде постигнато взаимно съгласие, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисията за защита на потребителите, ако КЛИЕНТЪТ е ПОТРЕБИТЕЛ или от компетентния български съд. Общите условия могат да бъдат изменени и допълвани по всяко време от БАНКАТА, като промените се прилагат по отношение на започналите и не приключили правоотношения, съгласно договореното в Раздел I.
- Настоящите Общи условия са приети с решение, съдържащо се в Протокол на УС №495/17.07.2012 г.
- Промени в документа са извършени с решения, съгласно: Протокол на УС с №550/16.01.2014 г., в сила от 20.01.2014 г.; Протокол на УС с №557/25.04.2014 г.; Протокол на УС с №560/06.06.2014 г., в сила от 16.06.2014 г.; Протокол на УС с №566/06.08.2014 г., в сила от 22.08.2014 г.; Протокол на УС с №567/28.08.2014 г., в сила от 09.09.2014 г.; Протокол на УС с №572/11.11.2014 г.; Протокол на УС с №585/25.05.2015 г.; Протокол на УС с №589/24.07.2015 г.; Протокол на УС с № 616/31.03.2016 г., в сила от 04.04.2016 г.