

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КРЕДИТИРАНЕ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА В ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД

### I. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТ И ПРОМЕНИ ПО КРЕДИТНО ПРАВООТНОШЕНИЕ

1. Кредитът се предоставя и може да бъде усвояван след представяне от страна на Кредитополучателя/Солидарния длъжник на всички изисквани от Банката документи, подписване на договор за кредит и осигуряване на договореното обезпечение, учредено по предвидения в закона ред, заплащане на съответните такси и комисиони, и изпълнение на всички условия, предвидени в договора за кредит и настоящите Общи условия.

2. Кредитополучателят/Солидарният длъжник се задължава да си открие разплащателна сметка /РС/ в съответната валута на кредита, както и да се регистрира за интернет банкиране „ПроБанкинг“ на Банката, които да поддържа до погасяване на всички задължения по договора за кредит.

3. Съдържанието на договора за кредит може да бъде изменяно и допълвано само по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, с изключение на случаите на едностранна промяна на общия разход по кредита, извършвана на основание настъпване на предпоставка, предвидена в договора или настоящите общи условия. При подписване на анекс за промени на условията по кредита, извършени по инициатива на Кредитополучателя/Солидарния длъжник, последният дължи административна такса за изготвяне и обработка на документите в размер, съгласно Тарифата на Физическите лица на „Прокредит Банк /България/“ ЕАД.

4. По договори за кредит, предоставени под формата на потребителски овърдрафт, Банката има право да извършва финансов мониторинг минимум на всеки дванадесетмесечен период, считано от датата на подписване на Договора за кредит. В резултат на извършения мониторинг, Банката има следните права:

- да поднови ползването на овърдрафта за нов период при условията, посочени в сключения договор за кредит, като не е необходимо подписването на анекс;

- да поднови ползването на овърдрафта за нов период при условия, различни от посочените в договора за кредит. В този случай страните подписват анекс, с който уговарят променените параметри по договора за кредит;

- да откаже усвояване на нови суми, за което Банката уведомява Кредитополучателя. Кредитополучателят има право в 7 (седем) дневен срок от получаване на уведомлението да подпише анекс за продължаване на ползването на овърдрафта при намален лимит. При несъгласие за подписване на анекс за намаления лимит, с изтичане на посочения 7-дневен срок, усвоеният лимит се трансформира автоматично в кредит на равни месечни вноски като Банката обявява погасителния план в системата за интернет банкиране - Пробанкинг.

5. Банката има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, съгласно разпоредбите на българското законодателство. Кредитополучателят има

право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, само въз основа на предварително писмено съгласие на Банката.

## II. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

6. „Прокредит Банк (България)“ ЕАД начислява такси и комисиони, свързани с предоставения кредит и разплащателната сметка за обслужването му, размерът на които е посочен в Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, актуална към момента на събирането им. Таксите и комисионите могат да бъдат променяни от Банката едностранно с промяна в Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Общите условия за кредитиране на физически лица и Общите условия за платежни услуги на Банката при настъпване на предвидените в договора и т.11 от настоящите общи условия предпоставки. В случай че Кредитополучателят не е съгласен с измененията, той има право да прекрати договора за ползване на услугите, което води до прекратяване на договора за кредит, в противен случай Банката приема, че Кредитополучателят е съгласен с измененията в Тарифата за физически лица. При кредит, обезпечен със залог на парични средства по депозит/влог, Кредитополучателят заплаща такса за нотариално заверен препис от договора за залог/потребителски кредит. При кредит обезпечен с ипотека, Кредитополучателят заплаща дължимите такси: за разглеждане на документи за отпускане на кредит; за изготвяне/актуализиране на оценка на обезпечението; за изготвяне на документи, за учредяване и заличаване на ипотека, определени в Тарифата за физически лица; нотариални и държавни такси за учредяване, подновяване и заличаване на обезпечението.

7. Годишният процент на разходите по кредита представлява общите разходи по кредита, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. При изчисляване на Годишния процент на разходите (ГПР) по кредита не се включват разходите, които Кредитополучателят дължи при неизпълнение на задълженията си по договора за кредит.

Годишният процент на разходите (ГПР) по даден кредит се определя в зависимост от вида, конкретния срок и сума на кредита. Точният размер на Годишния процент на разходите (ГПР) се посочва в договора за кредит и в погасителния план, който представлява неразделна част от договора. Изчисляването на ГПР се извършва при следните допускания:

а/ За потребителски кредити се приема, че общият размер на кредита е изцяло усвоен, договорът е валиден за срока, за който е сключен и ще се погасява съгласно условията на договора и приложените към договора за кредит погасителни планове.

б/ За потребителски овърдрафт се приема, че общият размер е изцяло усвоен за срок от 12 месеца, като кредитополучателят изпълнява своите задължения в съответствие с договорените условия;

в/ За кредитни карти се приема, че общият размер е изцяло усвоен за целия срок на договора, като кредитополучателят изпълнява своите задължения в съответствие с договорените условия и срокове;

г/ За жилищни и ипотечни кредити се приема, че общият размер на кредита е изцяло усвоен, договорът е валиден за срока, за който е сключен и ще се погасява съгласно условията на договора и приложенияте към договора за кредит погасителни планове.

При изчисляване на ГПР се отчитат и всички относими към кредита общи положения и допълнителни допускания, съгласно Приложение №1 към чл.19 от Закона за потребителския кредит/ Приложение № 1 към чл.29, ал. 2 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребителите от Информацията, съдържаща се в погасителния план, е валидна само до последваща промяна в лихвения процент или на допълнителните разходи, съгласно сключения договор.

### III. ОЛИХВЯВАНЕ

8. В Лихвения бюлетин, публикуван на интернет страницата на Банката, се посочват лихвените проценти, валидни за съответния вид договор за кредит. В договора за кредит се посочва конкретна величина на лихвения процент, която може да бъде променяна едностранно от Банката при настъпване на предвидените в договора и т.11 от настоящите Общи условия предпоставки.

9. Лихвата върху кредита се начислява върху сумата, с която е заверена сметка на Кредитополучателя от деня на отпускане на кредита - месечно, на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) за всички видове кредити на физически лица, отпуснати след и включително на 01.07.2010 г. За всички видове кредити на физически лица, разрешени и отпуснати преди 01.07.2010 г. се прилага база на олихвяване 360/360 (триста и шестдесет) с изключение на кредити на физически лица, при които се променя погасителния план в резултат на реструктуриране или други промени, касаещи графика на погасяване, при които базата е реален брой дни/360 (триста и шестдесет).

10. При овърдрафт, в изключение на правилото в предходната точка, годишната лихва се начислява на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) върху реално усвоената част от кредита за всички овърдрафти, разрешени и отпуснати след и включително на 01.07.2010г. За всички овърдрафти, разрешени и отпуснати преди 01.07.2010 г. се прилага база на олихвяване 360/360 върху реално усвоената част от кредита. Олихвяването се извършва ежедневно върху размера на усвоената за съответния ден сума, като лихвата се заплаща ежемесечно в първия работен ден на месеца за предходния месец. Кредитополучателят се задължава в деня на лихвено плащане да осигури достатъчно средства по разплащателната си сметка при Банката за плащане на дължимата по кредита лихва, така че максимално разрешеният размер на овърдрафт да не бъде надхвърлен.

11. Промяна в общия разход по договора за кредит настъпва при наличие на някое от следните обстоятелства:

11.1. Промяна на нормативната база/актове и регулациите на Българска Народна Банка (БНБ), Министерството на финансите и европейските регулации, касаещи функционирането и изискванията към банките;

11.2. Промяна на валутен курс евро/лев или евро/щатски долар, както и промяната на референтния лихвен индекс EURIBOR;

11.3. При увеличаване инфлацията, измерена чрез индекса на потребителските цени, водеща до промяна на таксата за поддръжка на разплащателната сметка;

11.4. При промяна на таксата за застраховка и/или оценка на обезпечение, вследствие на нови цени, предложени от застрахователното дружество и/или дружеството извършващо оценка на обезпечението.

12. Банката своевременно информира Кредитополучателя за промяната и за датата, от която същата влиза в сила, вкл. за новия погасителен план чрез уведомление в системата за системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“ или друг посочен в чл. 27 от настоящите Общи условия начин. За промяната в общия разход по кредита, извършена по реда, посочен по-горе страните не подписват анекс или допълнително споразумение към договора.

13. При несъгласие от страна на Кредитополучателя с променения размер на общия разход по кредита, вкл. лихвения процент, той има право преди влизане на промяната в сила предсрочно да погаси задълженията си по кредита, ведно с уговорените първоначални лихви за срока на фактическото ползване на средствата по кредита, без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

14. Годишният лихвен процент по кредита може да бъде определен (фиксиран) или определяем (плаващ). В случай че той е определяема величина, последната се определя на всеки шестмесечен период от сбора на шестмесечната стойност на референтния индекс EURIBOR и индивидуална надбавка, посочена в договора за кредит. Стойността на шестмесечния EURIBOR се фиксира, както следва:

- За първия период - стойността за работния ден, предхождащ деня на подписване на договора за кредит.
- За всеки следващ период - стойността за последния работен ден преди датата на последната вноска по погасителния план за предходния период.

В случай че така определеният годишен лихвен процент е под определен минимален размер, посочен в договора, за съответния период се прилага договорения минимален лихвен процент. Повече информация относно стойностите на използвания индекс са публикувани на интернет страницата на Банката [www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg).

#### IV. ИЗДЪЛЖАВАНЕ

15. С подписване на договора за кредит, Кредитополучателят/Солидарните длъжници/Поръчителите дават своето съгласие Банката да събира служебно всички дължими такси, комисиони, неустойки, лихви и главница, вкл. всички задължения свързани с общия разход по кредита, от авоарите по сметките им, открити при нея. В деня на падежа Банката събира служебно дължимата такса/комисиона, лихва и главница по кредита от разплащателните сметки на Кредитополучателя, а в случай че по тях няма достатъчен авоар Кредитополучателят/Солидарните длъжници упълномощават Банката да задължава

депозитните, влоговите и/или спестовните сметки на Кредитополучателя/Солидарните длъжници по своя преценка.

16. Когато плащането е извършено чрез предоставяне на валута, различна от валутата на кредита, за удовлетворяване на вземанията на Банката по договора за кредит се осъществява превалутиране, като се прилага курс продава на Банката за съответния ден. Валутните загуби или печалби от тези превалутирания са за сметка на Кредитополучателя, който с извършването на плащането по кредита във валута различна от тази, договорена в договора за кредит, дава съгласието за извършване на превалутиране при посочените по-горе условия.

17. Когато денят на погасяване на задължения по главницата и/или лихвата е официален неработен ден, за дата на погасяване се счита следващия работен ден.

18. При неизпълнение от страна на Кредитополучателя на задълженията му в пълен обем, те се погасяват в следната поредност: такси и комисиони, дължими по Тарифата на Банката за Физически лица; съдебни разноски; наказателни лихви; редовна договорна лихва; законна лихва; просрочена главница; редовна главница.

19. В случай че Кредитополучателят ползва едновременно няколко кредита от Банката и внесена от него сума не е достатъчна да погаси всички изискуеми задължения, страните се съгласяват, че Банката е в правото си да избере, кое от задълженията да погаси.

20. Кредитополучателят има право по всяко време да погасява предсрочно част или цялата усвоена сума от кредита като уведоми за това Банката писмено.

21. При предсрочно погасяване, включително в случаите на предсрочна изискуемост, Кредитополучателят заплаща дължимата към момента на предсрочното погасяване лихва, начислена за периода от датата на последната платена вноска до датата на входиране в Банката на уведомлението за предсрочно погасяване на кредита. Правото на предсрочно погасяване се смята за упражнено при кумулативно изпълнение на следните условия:

а/ Кредитополучателят изпрати/подаде писмено уведомление до Банката;

б/ Кредитополучателят осигури към датата на входиране в Банката на уведомлението за предсрочно погасяване на кредита необходимите средства за погасяване на главницата и лихвата, начислена за периода от датата на последната платена вноска до датата на входиране в Банката на уведомлението за предсрочно погасяване на кредита;

в/ Кредитополучателят заплати на Банката дължимата такса за предсрочно погасяване, в случай че съгласно закона и Тарифата за физически лица на Банката е предвидена такава такса. Размерът на таксата за предсрочно погасяване не може да надвишава размера на лихвите за периода от предсрочното погасяване на кредита до договорената дата за прекратяване на договора. В случай че таксата за предсрочно погасяване надвишава този размер, то се удържа такса до този размер.

## V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

22. Кредитополучателят се задължава да не извършва, каквито и да е действия на разпореждане, включително и ипотекиране/залагане на учреденото в полза на Банката

обезпечение, както и да осигури неизвършването, на каквито и да е действия на разпореждане, в случай че обезпеченията са учредени от трети лица.

23. При намаляване на стойността на предоставените обезпечения, независимо от причините за това, Кредитополучателят се задължава да предостави, при първа писмена покана от страна на Банката, ново обезпечение, или да погаси задълженията си до размер, посочен от Банката.

24. При жилищните и ипотечните кредити кредитополучателят се задължава да осигури заплащане на таксите:

- за подновяване на вписването на обезпечението по договор за кредит до 30 дни преди изтичане на първоначалния му срок на вписване. В случай че Кредитополучателят не предостави документ, удостоверяващ плащането на таксите в посочения срок, те се плащат от Банката, но с техния размер се задължава сметката, обслужваща кредита. При липса на средства по сметката, Банката има право да задължи всяка друга сметка, поддържана при нея на Кредитополучателя или солидарно задължените лица;

- за изготвяне на актуализация на оценката на обезпечението до 30 дни преди изтичане на три години от последно изготвената оценка на обезпечението.

25. Всяко ипотекирано или заложено имущество следва да бъде застраховано в полза на Банката. В случай че Кредитополучателят не сключи застраховка за имотите и вещите, съставляващи обезпечение по договора за жилищен/ипотечен/потребителски кредит, той дава съгласието си обезпечението, да бъде включено под застрахователно покритие от страна на Банката. Кредитополучателят дължи на Банката еднократно или ежегодно такса за включване, обработка и поддържане на обезпечението под застрахователно покритие, в размер съгласно Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД. В рамките на срока на договора за кредит, Кредитополучателят се задължава да не дозастрахова заложеното имущество. Дозастраховане може да се извърши само при застрахователя, издал първоначалната застрахователна полица в полза на Банката. Застраховката следва да покрива разликата между остатъка по кредита и действителната стойност на имуществото.

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава в 7 дневен срок преди изтичане на застрахователната година да представи в БАНКАТА документи за платена дължима застрахователна премия или за сключена застраховка за имотите и вещите, съставляващи обезпечение по Договора. В случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не представи такива, той дава своето съгласие БАНКАТА да включи под застрахователно покритие имота и/или движимата вещ, обезпечение по кредита и да задължи сметката на Кредитополучателя с платената от нея застрахователна премия посочена в Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД.

## VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ

26. Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят се задължава в писмена форма да уведоми незабавно Банката относно всяка промяна на посочения в договора за кредит адрес за кореспонденция, като посочи новия си адрес.



27. С подписване на договора за кредит Кредитополучателят/ Солидарният длъжник/Поръчителят се съгласява, че Банката ще изпраща всички уведомления, покани, писма до него /наричани общо „писма“/ по един от следните начини: чрез системата за интернет банкиране ПроБанкинг на “ПроКредит Банк (България)” ЕАД, чрез електронна поща; с писмо с обратна разписка или ще му ги връчи лично. Писмата ще се изпращат на адресите, посочени от задължените лица в информационната система на “ПроКредит Банк (България)” ЕАД. Писмата ще се считат за връчени, ако са изпратени на посочения от задълженото лице адрес, независимо дали са получени лично от него. В случай че писмата се изпращат чрез системата за интернет банкиране ПроБанкинг, те ще се считат за получени след изтичане на 7 работни дни, считано от изпращането им. Кредитополучателят се задължава да уведоми своевременно Солидарния Длъжник/Поръчителя за уведомяването, извършено със съответното писмо.

## VII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

28. Банката има право да блокира суми по сметка на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя, едностранно да преустанови усвояването на суми по кредита и/или да обяви вземанията си по договора за кредит за главница, лихви и всякакви други възникнали и непогасени парични задължения за предсрочно изискуеми и да пристъпи към предсрочното им събиране, в следните хипотези:

- а) непогасяване на падеж на която и да е дължима погасителна вноска или лихвено плащане;
- б) непогасяване на падеж на която и да е такса/комисиона/разноска;
- в) не осигури в срок учредаването на договорено в договора за кредит обезпечение;
- г) при прекратяване на трудовото/служебното правоотношение на Кредитополучателя/Солидарния длъжник по сключен договор за потребителски кредит, включително при наличие на предизвестие за прекратяване; както и при настъпване на неблагоприятна промяна по отношение размера на трудовото му възнаграждение; при прекратяване на договора за превеждане на трудови възнаграждения по сметки в „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, сключен между Банката и работодателя на Кредитополучателя/Солидарния длъжник;
- д) при констатиране от Банката, че решението за предоставяне на кредит е взето на основание предоставени неверни сведения от Кредитополучателя/ Солидарния длъжник;
- е) Кредитополучателят/Солидарният длъжник изпадне в състояние на неплатежоспособност или по отношение на него бъде открито производство по несъстоятелност, както и в хипотезите, при които по отношение на имуществото му/им бъдат предприети действия на принудително изпълнение от страна на трети лица;
- ж) Кредитополучателят/Солидарният длъжник по сключен договор за жилищен/ипотечен кредит не изпълни задължението си относно осигуряване подновяване на вписването на предоставено обезпечение преди изтичане на срока му на действие.

29. В така изброените хипотези, с изключение на хипотези а); е); ж); Банката уведомява Кредитополучателя и Солидарния длъжник за констатираните основания за обявяване на

предсрочна изискуемост на вземанията по договора за кредит и предоставя срок за доброволно изпълнение, последният определен по нейна преценка. След изтичане на предоставения срок и в случай че задълженията не бъдат погасени, настъпват последиците на предсрочната изискуемост. В хипотезите, посочени като изключение, предсрочната изискуемост настъпва след решение на Банката. Уведомяването на длъжника в тези случаи се извършва само с информативна цел, съответно уведомяването не е условие относно настъпване на последиците на обявената предсрочна изискуемост.

30. Предсрочна изискуемост на вземанията настъпва автоматично на деветдесетия ден, считано от датата на падежа на просроченото задължение. В този случай уведомяване на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/ Поръчителя не се извършва.

31. В случай че Банката обяви вземанията си за предсрочно изискуеми, тя има следните права:

а) да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица и да пристъпи към погасяване на изискуемните вземания;

б) да се разпорежи със заложеното имущество като го продаде без съдебна намеса, при условията и по реда на съответния договор за залог и приложимото към него законодателство;

в) да се снабди със Заповед за изпълнение/Изпълнителен лист за вземанията си, възникнали на основание договора за кредит и да насочи принудително изпълнение по реда на ГПК върху обезпечението и върху останалото движимо и недвижимо имущество на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/ Поръчителя, с оглед удовлетворяване на вземанията си.

32. Всички разходи, касаещи съдебното и извънсъдебно събиране на кредита, дължими на Банката или заплатени от нея, включително държавни, административни, нотариални, съдебно-изпълнителни и други такси, са за сметка на Кредитополучателя, чиято стойност се определя в зависимост от вида на разхода от съответния нормативен или поднормативен акт.

## VIII. ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

33. При неизпълнение на Кредитополучателя на условие от договора за кредит за превод на работна заплата по сметка в „Прокредит Банк (България)“ ЕАД или за осигуряване на учредяването на обезпечение в уговорен между страните срок, Банката има право едностранно да увеличи лихвения процент, както следва:

- за потребителски кредит – с 2 (два) пункта;

- за жилищен/ипотечен кредит, обезпечен с ипотека на недвижим имот – с 0.50 (нула цяло и петдесет) пункта;

Банката уведомява в срок от 7 работни дни Кредитополучателя за предстоящата промяната и размера на новата погасителна вноска на посочения от него електронен адрес, системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“ друг посочен в чл. 27 от настоящите Общи условия начин. При несъгласие с новия размер на лихвения процент, Кредитополучателят има право



предсрочно да погаси задължението си по кредита в срок от 30 (тридесет) дни без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

34. Банката има право да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица без да ги уведомява предварително и преди да е обявена предсрочна изискуемост в следните случаи:

а) при системно неизпълнение от страна на Кредитополучателя на кое и да е от задълженията му по договора за кредит и/или настоящите общи условия;

б) в случай че в Банката бъде получено съобщение за налагане на заповед по сметка/ите на Кредитополучателя и/или Солидарния длъжник и/или Поръчителя;

35. При нарушаване на сроковете за погасяване на главницата и/или лихвата по кредита, както и в случаите на обявена предсрочна изискуемост на вземанията по кредита, Кредитополучателят дължи освен договорената лихва, определена в погасителния план като част от съответната падежирала вноска, така и наказателна лихва, имаща характера на неустойка за всеки ден забава, считано от датата, следваща датата на падежа на съответното непогасено, падежирало, главнично задължение, както следва:

а) при потребителски и жилищни кредити - в размер 10% (десет на сто) годишно, върху размера на съответната просрочена главница, формирана от непогасените просрочени главнични месечни вноски до датата на пълното и окончателното погасяване на падежиралото главнично задължение;

б) при договорите за овърдрафт, в случай че Кредитополучателят не заплати дължимата лихва и/или не погаси усвоените суми на съответния падеж, върху усвоената и непогасена на падежа сума от овърдрафта Банката начислява наказателна лихва, имаща характера на неустойка в размер на 10% (десет на сто) годишно, до датата на пълното и окончателно погасяване на задължението.

#### IX. СОЛИДАРЕН ДЛЪЖНИК/ПОРЪЧИТЕЛ

36. Солидарният длъжник има същите задължения както Кредитополучателя, произтичащи от договора за кредит с Банката и настоящите Общи условия.

37. Солидарният длъжник/Поръчителят по кредита носят солидарна отговорност заедно с Кредитополучателя за изпълнение на цялото задължение, като Банката има право да насочи изпълнението директно срещу Кредитополучателя, Солидарния длъжник и/или Поръчителя по свой избор, без ограничение.

38. С подписване на договора за кредит, Солидарният длъжник/Поръчителят дава своето безусловно съгласие Банката да събира служебно всички дължими по кредита такси, комисиони, неустойки, лихви и главница от авоарите по сметките му, открити при нея, в случай на неплащане от страна на Кредитополучателя.

## Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ

39. Действието на договора за кредит може да се прекрати едностранно от Банката при неизпълнение на задължения от страна на Кредитополучателя или при наличие на условия за предсрочна изискуемост. Банката има право да блокира сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя до пълното погасяване на размера на задълженията, включващи просрочени и изискуеми главници; лихви, начислени до момента на обявяване на кредита за изискуем; такси/комисиони, дължими към момента на предсрочна изискуемост на кредита и наказателна лихва, имаща характера на неустойка.

40. Договорът се прекратява с изтичане на уговорения срок, освен в случаите, когато в него е предвидена клауза за автоматичното му продължаване при настъпване на предвидените в договора предпоставки.

41. При кредити, отпуснати под формата на овърдрафт, Банката има право да прекрати договора с изтичане на 12-месечния период, като в случай на оставащи непогасени вноски по главница/лихви и/или други разходи по кредита, същите се събират принудително. Във всички хипотези на прекратяване на овърдрафта, Банката има право да даде на Кредитополучателя подходящ допълнителен срок за погасяване на задължението му по този договор, като срокът не може да бъде по-дълъг от 1 (един) месец.

42. Договор за потребителски кредит може да бъде прекратен и при упражняване правото на отказ в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на договора за кредит и при изпълнение на предвидените предпоставки, съгласно чл. 29 от ЗПК.

## ХІ. СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

43. Кредитополучателят има право да подава възражения, свързани с договори за кредит във всеки един от офисите на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, на електронен адрес [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg), в Телефонния център за обслужване на клиенти - 0 700 1 70 70.

44. В срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаване на жалбата/възражението, Банката предоставя на Кредитополучателя писмено становище относно възникналия спор/възражение. Когато Банката не се произнесе в предвидения срок или решението не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане към помирителните комисии, създадени по реда на чл.182 - 184 от Закона за защита на потребителите или пред компетентния съд.

45. Контролен орган по спазване на изискванията:

- на Закона за потребителския кредит е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр.София 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6, е - mail адрес: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg);

- на Закона за кредитите на недвижими имоти на потребители е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр.София 1000, пл."Славейков" №4 А, ет.3, 4 и 6, е - mail адрес: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg) и Българска Народна Банка с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" №1, е - mail адрес: [press\\_office@bnbank.org](mailto:press_office@bnbank.org).

## ХІІ. ДРУГИ

46. Банката обработва лични данни на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя, на представляващи или упълномощени от него лица при спазване на Закона за защита на личните данни, като при провеждане на разследване и разкриване на измами, свързани с предоставените кредити, обработването може да се извършва и без съгласието на лицето, за което се отнасят данните. Предоставянето на лични данни от страна на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя е доброволно, но отказът за предоставяне на такива, когато това е свързано с нормативно изискване за Банката води до невъзможност за възникване на съответното правоотношение.

При положение, че по сметка на Кредитополучателя няма достатъчна наличност за погасяване на задължение за такса/комисиона, фиксирани в Тарифата за физически лица на "Прокредит Банк (България)" ЕАД, в деня на възникване на ангажимента за плащането й Банката задължава сметката с размера на дължимата сума и начислява наказателна лихва в размер, съгласно Тарифата на Банката до момента на погасяване на задължението. Вземанията са изискуеми към момента на тяхното възникване, предвид което в случай че Кредитополучателят не ги погаси в 7 дневен срок, Банката има право да предприеме действия за събирането им по съдебен ред.

47. С приемането на настоящите условия, Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят се счита за уведомен и се съгласява, че при получаване на искане за предоставяне на информация от МВР, Следствените органи и др., както и от акционери и заемодатели на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, Банката е задължена и им предоставя поисканата информация и документи, като това не съставлява нарушение на клаузите на задължението за неразкриване на информация. Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят декларира съгласието си кредитният договор и документите за отпускане и обезпечаване на кредита да бъдат предоставяни на акционери и/или заемодатели на Банката, както и се задължава да оказва съдействие и достъп до помещенията си при извършване на одит, мониторинг, оценка на финансовото му състояние, кредитоспособност и др.

48. Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят са уведомени, че Банката има право да прехвърли /разкрие/ личните им данни на трети лица – администратори на лични данни /в това число колекторски фирми, застрахователи и др./, като с подписване на договора за кредит Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят се съгласяват и не възразяват срещу това разкриване/прехвърляне/ на личните им данни.

49. Общите условия са неразделна част от договора за кредит и в случай на несъответствие между тях и договора, се прилагат клаузите на сключения договор.

50. За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство. При противоречие на клауза от настоящите общи условия с разпоредба на действащото законодателство, ще се прилага законовата уредба.

51. „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД запазва правото си да променя настоящите общи условия, като обявява промените чрез поставянето им в банковите помещения, до които клиентите имат достъп и публикуването им на официалната интернет страница на Банката [www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg). Банката уведомява Кредитополучателя за промените в Общите условия в срок от 7 (седем) дни от публикуването им на официалната интернет страница на Банката на посочена от него електронна поща, чрез системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“ или друг посочен в чл. 27 от настоящите Общи условия начин. В случай че потребителят не е съгласен с измененията в Общите условия, той може писмено в тридесетдневен срок от получаване на уведомлението за извършената промяна в Общите условия да уведоми Банката за това като направи предсрочно погасяване на кредитния договор без да дължи такса за предсрочно погасяване или продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. В случай че Кредитополучателят е уведомен за извършената промяна в Общите условия и в тридесетдневния срок той не изрази несъгласие с промяната, променените Общите условия стават неразделна част от сключения договор.

Настоящата редакция на Общите условия за кредитиране на физически лица е одобрена от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Протокол №646/27.04.2017г. и е в сила от 28.04.2017г.