

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА “ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ)” ЕАД ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА
КРЕДИТНИ КАРТИ VISA CLASSIC

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите общи условия уреждат правата и задълженията на Прокредит Банк (България) ЕАД, наричано по-долу за краткост БАНКАТА или ИЗДАТЕЛЯ, в качеството ѝ на ИЗДАТЕЛ на банкови карти Visa Classic и КЛИЕНТИТЕ, наричани още КАРТОДЪРЖАТЕЛИ, по повод издаване и обслужване на международни кредитни карти Visa Classic и обслужване на плащанията и другите операции, извършени с картите и съответно отразяване на разпоредителните действия по записванията по разплащателната сметка, обслужваща картата. Общите условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на международна кредитна карта Visa Classic, наричан по-долу за краткост договора или договора за кредит.
2. Международната кредитна карта Visa Classic представлява техническо средство за отдалечен достъп по електронен път на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ до определен от БАНКАТА кредитен лимит и е предназначена за идентификация на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ при извършване на безналични плащания при закупуване на стоки и заплащане на услуги, теглене на пари в брой и извършване на други операции, които не са свързани с извършване на плащания. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да си открие разплащателна сметка и регистрация за интернет банкиране „Пробанкинг“ в Банката и да я поддържа до погасяване на всички задължения по договора за кредит.
3. С международна кредитна карта Visa Classic могат да се извършат следните операции в страната:
 - 3.1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС;
 - 3.2. Внасяне на пари в брой чрез АТМ на банката;
 - 3.3. Извършване на плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;
 - 3.4. Плащане на периодични задължения чрез АТМ;
 - 3.5. Плащане на стоки и услуги чрез Интернет;
 - 3.6. Получаване на справка за наличност на средства по сметка и извършени транзакции чрез терминално устройство АТМ;
 - 3.7. Смяна на ПИН (персонален идентификационен номер) чрез терминално устройство АТМ;
 - 3.8. Други.
4. Операциите по т.3 могат да се извършат от всички терминални устройства в страната с логото на Visa. Извън страната с международна кредитна карта могат да се извършват операции по т.3.1; 3.3; 3.5; 3.6.
5. Издадената банкова карта остава собственост на БАНКАТА.
6. Операции с международната кредитна карта могат да се извършват само лично от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, съгласно договорените между страните лимити.
7. За разкриване и поддържане на разплащателната сметка, за получаване, поддържане и извършване на операции с картата, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща такси и комисиони съгласно актуалната Тарифа на “Прокредит Банк (България)” ЕАД. Промени в Тарифата, свързани с таксите, дължими за предоставянето на платежни услуги от БАНКАТА по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, са в сила за КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ 2 (словом:) месеца след датата на поставянето им в помещенията на БАНКАТА, до които КЛИЕНТИТЕ имат достъп или публикуването им на официалната интернет страница на БАНКАТА. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не е съгласен с новите такси, той има право да уведоми БАНКАТА, че не е съгласен с промените преди влизането им в сила, да прекрати Договора за ползване на картата и да върне картата в БАНКАТА, ведно с всички последици, произтичащи от това. Таксите и комисиони, свързани с предоставения кредит, могат да бъдат променяни от Банката едностранно с промяна в Тарифата за Физически лица на Прокредит Банк (България) ЕАД при настъпването на предвидените в договора и т.12 от Общите условия за кредитиране на физически лица предпоставки за промяна на общия разход по кредита.
8. Операциите с международни кредитни карти се извършват във валутата на страната, в която се използва картата.

II. ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ VISA CLASSIC

9. Въз основа на договора, сключен с КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, БАНКАТА издава персонална международна кредитна карта Visa Classic в лева или евро.
10. Срокът на валидност на издадената международна кредитна карта е двадесет и четири месеца и изтича на последния ден от двадесет и четвъртия месец изписан върху картата.
11. БАНКАТА издава международна кредитна карта Visa Classic и я предава на КЛИЕНТА лично, заедно с плик, съдържащ персоналния идентификационен номер /ПИН/ на картата.
12. При желание на КЛИЕНТА, БАНКАТА издава картата експресно до 3 (три) работни дни, като датата на заявката не се брой, за което КЛИЕНТЪТ следва да заплати такса за експресно издаване на картата съгласно Тарифата на БАНКАТА.
13. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не заяви писмено в срок до един месец преди датата на изтичане на срока на валидност на картата желанието си действието на договора да бъде преустановено и при положение, че извършеният мониторинг от страна на БАНКАТА е завършил, установявайки стабилното

му финансово състояние, БАНКАТА има право да продължи действието на договора за нов двадесет и четири месечен срок без страните да подписват анекс. БАНКАТА преиздава международната кредитна карта и я предоставя на КЛИЕНТА заедно с нов ПИН код. При получаване на новата карта и ПИН код, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ връща на БАНКАТА старата карта, а банков служител я унищожава в негово присъствие.

14. При получаване на картата и плика с персоналния идентификационен номер, КЛИЕНТЪТ проверява целостта на плика и съответствието между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и посочения номер на карта в предоставения му плик.

15. Съответствието на информацията се констатира от КЛИЕНТА чрез подписа му, който той поставя върху обратната страна на картата в полето за оторизиран подпис. Полагането на подписа се извършва в присъствие на служител на БАНКАТА. КЛИЕНТЪТ потвърждава получаването на картата и плика с ПИН-кода с подписа си на определеното за целта място в Протокол за получаване на кредитна карта, с което декларира своето съгласие и приема условията за ползване на картата за нов 24 месечен период.

16. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика, КЛИЕНТЪТ следва да откаже приемането им. БАНКАТА се задължава да издаде за собствена сметка, в срок от седем работни дни, нова карта и да предостави нов ПИН на КЛИЕНТА.

17. БАНКАТА активира картата в рамките на деня, в който я предостави на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ може да извършва операции с картата най-рано на следващия работен ден.

18. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ се предоставя на КЛИЕНТА по начин, който осигурява запазването му в тайна, както от служителите на БАНКАТА, така и от трети лица. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да съхранява своя ПИН отделно от предоставената му карта. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да пази своя ПИН в тайна и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица. След предаване на плика с ПИН-кода от БАНКАТА на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ отговорността за узнаването му от трети лица носи единствено КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да запомни своя ПИН, след което да унищожи документа, в който той е посочен.

19. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ служи за идентифициране на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ забрави своя ПИН, може да подаде в офис на БАНКАТА Искане за преиздаване на картата и/или генериране на нов ПИН. За преиздаването КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща такса, съгласно Тарифата на БАНКАТА.

20. Обслужващият БАНКАТА оператор осигурява възможност на територията на страната всеки КАРТОДЪРЖАТЕЛ да променя своя ПИН чрез терминално устройство АТМ с нов.

21. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ въведе три поредни пъти грешен ПИН, картата се блокира, като последващото ѝ използване се отхвърля автоматично. Ако са въведени 3 погрешни ПИН-кода на АТМ в чужбина, картата се задържа от банкомата. За активиране на картата КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да подаде Искане за активиране на карта в офисите на БАНКАТА.

22. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да поиска от БАНКАТА издаване на нова международна кредитна карта Visa Classic срещу заплащане на такса в размер съгласно Тарифата на БАНКАТА в следните случаи:

22.1. При унищожаване или повреждане на действащата карта;

22.2. При изгубване, кражба или отнемане по друг неправилен начин на картата;

22.3. При забравен ПИН код;

22.4. Други.

23. В хипотезите на т.22 БАНКАТА издава нова карта след извършен мониторинг и анализ на ползването на старата карта и кредитния лимит. БАНКАТА може да откаже да преиздаде картата или да предложи на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ други условия. Преиздадената карта е със срок на валидност, посочен в настоящите общи условия и изписан върху картата. В случай че е възможно, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да върне старата карта, която бива унищожена в негово присъствие.

24. Издадената по искане на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ Международна кредитна карта Visa Classic, заедно с ПИН кода към нея, се съхранява в офиса на БАНКАТА, в който е подадено Искането и е сключен Договора, в продължение на три месеца. В случай че не бъде потърсена от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ в рамките на този срок, картата се унищожава, а действието на договора се счита за прекратено.

III. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ VISA CLASSIC

25. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да ползва издадената международна кредитна карта само лично и да пази в тайна своя ПИН, както и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики на банковата карта, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху картата и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент, както и да спазва всички защитни мерки, описани в Общите условия за платежни услуги на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да се разпорежда със средствата, ползвайки международната кредитна карта, съобразно действащото в страната законодателство, уговореното в договора, на основание на който е издадена картата, настоящите общи условия; Общите условия за кредитиране на

физически лица и Общите условия за платежни услуги на ПроКредит Банк (България) ЕАД, доколкото в тях се съдържат разпоредби относими към конкретната платежна услуга или кредитното правоотношение.

26. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведомява ИЗДАТЕЛЯ за настъпили промени в параметрите на първоначално подадената информация, съдържаща се в Искането.

27. Считано от 26-то число всеки месец БАНКАТА изпраща Извличение на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ по реда, посочен в Искането. Извличението съдържа информация за извършените и осчетоводени по картовата сметка операции за периода от 26-то число на предходния месец до 25-то число на текущия месец. Извличението съдържа информация за: усвоената сума; начислената лихва; минималната погасителна вноска; дължимите такси за извършените с картата операции; краен срок на погасяване.

27.1. До 5-то число на следващия месец КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да погаси усвоената сума изцяло или поне 5% (пет процента) от размера на усвоената сума (минимална погасителна вноска), заедно с начислената договорна лихва и дължимите такси за извършените операции с картата, както и дължимата такса за месечно обслужване. Когато до 5-то число КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ внесе цялата дължима сума, Банката не начислява договорната лихва. Договорна лихва се дължи, в случай че клиентът не е погасил цялата дължима сума в периода на погасяване, а внесе поне минималната погасителна вноска и се начислява, съгласно Лихвения бюлетин на Банката, върху разликата между усвоения лимит и внесената погасителна вноска, до погасяване на всички дължими суми и лихви. В случай че минималната погасителна вноска е под 10 (десет) лева, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ трябва да внесе минимум 10 (десет) лева. При положение, че клиентът не заплати минимално необходимата сума в посочения срок и размер, БАНКАТА блокира картата и освен договорената лихва начислява наказателна лихва за неразрешен овърдрафт върху усвоената и непогасена сума в размер на 10 (словом: десет) процента годишно. Наказателната лихва се начислява върху цялата усвоена част от лимита от 26-то число на предходния месец до момента на погасяване на цялата усвоена сума или до момента на внасяне на дължимата минимална погасителна вноска, посочена в последното извличение.

27.2. БАНКАТА има право едностранно да променя договорената лихва, при условията и предпоставките за промяна на общия разход по кредита, съгласно Общите условия за кредитиране на физически лица в ПроКредит Банк (България) ЕАД без да е необходимо страните да подписват допълнителен Анекс. 27.3. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ дава правото на БАНКАТА да събира минимално дължимата вноска по кредитната карта и служебно от друга сметка на картодържателя в БАНКАТА, в случай че той не е погасил задължението си до 5-то число на месеца.

27.4. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ внесе цялата дължима сума или минималната погасителна вноска, заедно с начислените лихви, картата се активира и правото на ползване в рамките на разрешения лимит се възстановява.

27.5. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да поддържа активна услугата за SMS известяван за целия срок на договора. Всеки месец, преди крайната дата за погасяване, Банката изпраща уведомление до КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за размера на общата дължима сума, дължимата минимална погасителна вноска и срока за погасяване чрез SMS съобщение, на посочен от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ в искането мобилен телефон, за което клиентът декларира своето съгласие с подписването на искането и договора.

27.6. Банката изпраща уведомление до КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за всяка извършена с картата авторизация за транзакция чрез SMS съобщение, на посочен от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ в искането мобилен телефон, за което клиентът декларира своето съгласие с подписването на договора.

28. С подписване на договора за издаване и обслужване на международна кредитна карта Visa Classic КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се съгласява, че БАНКАТА има право едностранно да променя максимално определените дневни/седмични лимити за ползване на картата. БАНКАТА обявява променените лимити в банковите салони и на интернет страницата си два месеца преди влизането им в сила. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не е съгласен с новите лимити, той има право да уведоми БАНКАТА, че не е съгласен с промените преди влизането им в сила, да прекрати договора и да върне картата в БАНКАТА, ведно с всички последици произтичащи от това. При положение, че БАНКАТА вземе решение за увеличаване на лимитите, промяната може да влезе в сила веднага след публикуването ѝ на интернет страницата на БАНКАТА.

29. При осъществяване на плащане за получени стоки или услуги КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да провери предоставения му от търговеца документ и да го подпише. Подписът върху документа трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на банковата карта. Положеният подпис върху документа, предоставен от търговеца, изразява съгласието на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ с размера на плащането и представлява нареждане до БАНКАТА да задължи разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата, със сумата на плащането и да завери сметката на търговеца, приемащ плащането. Търговецът има право да поиска от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ да удостовери самоличността си. При извършване на някои плащания за стоки и услуги подписът на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ се заменя с въвеждането на ПИН на картата.

30. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да съхранява за справка разписките от извършените операции с картата. При съмнения за несъответствия за извършени транзакции, КЛИЕНТЪТ е длъжен незабавно да уведоми БАНКАТА в писмена форма.

31. БАНКАТА уведомява обслужващия я оператор за размера на покритието и лимитите по

разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата. Обслужващият оператор авторизира /одобрява/ операциите (он-лайн трансакции), само ако те са до размера на покритието и в рамките на определените лимити. С карта VISA Classic могат да се извършват и оф-лайн трансакции без те да бъдат авторизирани от обслужващия оператор.

32. Операциите, извършвани от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, се авторизират /одобряват/ или отказват от обслужващия БАНКАТА оператор чрез неговата авторизационна система към момента на извършването им. В момента на авторизирането сумата на операцията се блокира по картата до осчетоводяване на сумата на трансакцията по сметката и може да остане блокирана до 30 дни.

33. БАНКАТА задължава сметката на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ със сумата на плащанията, тегленията, дължимите лихви, такси, комисиони и други разходи на Банката, свързани с ползването на картата, за сметка на наличността по сметката, а при недостатъчна наличност, за сметка на неразрешен овърдрафт по сметката.

34. Когато плащанията с международната кредитна карта Visa Classic са извършени в чужбина, преизчисляването на валутата, в която е извършено плащането, към валутата на картата, се извършва по курс "продава" на БАНКАТА в часа и деня на осчетоводяване на трансакцията.

35. Банката има право да блокира ползването на банковата карта по обективни причини, свързани със: сигурността на картата и данните от нея, при съмнение за неразрешена употреба на картата или при съмнение за употреба на банковата карта с цел измама. БАНКАТА се задължава да информира КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ веднага след блокирането на картата, а при възможност и преди блокирането за извършеното блокиране и за причините, наложили това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед нормативни изисквания. След като причините за блокирането отпаднат, БАНКАТА активира картата. В случай че прецени, БАНКАТА може да преиздаде картата за собствена сметка, като в останалите случаи преиздаването се извършва за сметка на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ след заплащането на определените такси в Тарифата на БАНКАТА.

IV. ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА В АТМ, ИЗГУБВАНЕ, УНИЩОЖАВАНЕ И ПОВРЕЖДАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ

36. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да пази международната си кредитна карта Visa Classic с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ, като се прилагат правилата съгласно Общите условия за платежни услуги на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

37. При задържане на международна кредитна карта Visa Classic в терминално устройство АТМ, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми БАНКАТА на телефон: 0700 170 70, в офисите на БАНКАТА или обслужващия БАНКАТА Оператор (БОРИКА). При налична техническа възможност БАНКАТА връща картата на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

38. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване на картата по друг неправилен начин, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми БАНКАТА на телефон 0700 170 70 денонощно или обслужващия БАНКАТА оператор. Уведомяването може да бъде извършено и писмено в офис на БАНКАТА в рамките на работното ѝ време. Когато уведомяването е извършено по телефон, то трябва да бъде потвърдено писмено, но не по-късно от 2 /два/ работни дни.

39. Веднага след получаване на уведомлението по предходната точка, БАНКАТА известява обслужващия оператор и незабавно блокира картата, като се счита технологичното време във всеки конкретен случай, необходимо за извършаване на блокировката, но не по-късно от два часа след уведомлението.

40. БАНКАТА не носи отговорност, ако подаденото от трето лице известие за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправилен начин на картата е с невярно съдържание и БАНКАТА е предприела необходимите мерки за блокиране на картата. БАНКАТА не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.

41. БАНКАТА не носи отговорност за вредите, настъпили в резултат на противоправно използване на картата, в случаите при които добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операции, преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата.

42. БАНКАТА носи отговорност за вредите, причинени чрез използването на картата и настъпили след получаването на уведомлението на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за противоправното отнемане на картата, освен при умисъл или гроба небрежност на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

43. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да учреди договорените обезпечения преди получаване на картата, като разходите за учредяване и заличаване на обезпеченията са за негова сметка.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ

44. Всяка от страните има право да прекрати договора с уведомление, подадено от другата страна. Когато инициативата е на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, счита се че същият упражнява правото си на предсрочно погасяване на кредита, с което се прекратява и договора за издаване и обслужване на международна кредитна карта Visa Classic, считано от вхвърлянето на уведомлението в Банката. При подаване

на уведомлението, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ връща картата в БАНКАТА, а БАНКАТА блокира картата. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ остава задължен за всички усвоени суми и задължения от транзакции с картата, както и таксите и лихвите, в срок до 60 дни от подаване на уведомлението, в който срок съгласно правилата на Международната картова организация Visa Europe БАНКАТА може да получи нареждане за плащане на извършени от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ операции преди подаване на предизвестие за прекратяване на договора и блокиране на картата.

45. При подаване на уведомлението за прекратяване на договора, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща пропорционално на изтеклия период до изтичане на 60 дневния срок по т.44 от настоящите общи условия дължимите такси за месечно обслужване на разплащателна сметка и извършените платежни операции, съгласно Тарифата на БАНКАТА.

46. БАНКАТА може да прекрати действието на договора и блокира картата без предизвестие, в случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не изпълнява свои задължения, например:

46.1. не се яви в БАНКАТА, за да получи картата в тримесечен срок от издаването ѝ;

46.2. не осигурява покритие по разплащателната сметка;

46.3. не спазва установените лимити при опериране с картата;

46.4. допуска използването на картата и ПИН от трети лица;

46.5. не погасява задълженията си в срок и в необходимия размер;

46.6. нарушава други задължения по договора и настоящите общи условия.

След получаване на уведомлението КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ няма право да използва картата и се задължава да погаси задълженията си, произтичащи от ползването на кредитната карта и да я върне в двумесечен срок. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ остава задължен към БАНКАТА за всички суми, свързани с кредитната карта и след изтичане на двумесечния срок и се задължава да ги погаси.

47. В случай че след извършен мониторинг БАНКАТА откаже да преиздаде картата, съгласно т. 23 от настоящите общи условия, картата се блокира и КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да погаси задълженията си в срока и при условията на т.44 по-горе.

48. Действието на договора се прекратява и при наличие на предпоставки за прекратяване на правоотношението между БАНКАТА и КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ с оглед на възникване на прекратителни основания съгласно клаузите на конкретния договор, Общите условия за платежни услуги и Общите условия за кредитиране на физически лица на Прокредит Банк (България) ЕАД.

VII. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ (РЕКЛАМАЦИИ)

49. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да оспори писмено пред БАНКАТА неразрешени или неточно изпълнени операции, такси и комисиони, отразени в извлечението за съответния период, незабавно след неговото получаване, но не по-късно от три работни дни. Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от КЛИЕНТА. При наличие на основание БАНКАТА коригира платежната операция, ако е била уведомена в срок.

50. В случаи, когато се оспорват неразрешени от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ операции, условие за оспорването е подаването на жалба към компетентните органи (Полиция/Прокуратура), с която КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ ги уведомява за неправомерното ползване на банковата му карта и предоставянето в БАНКАТА на копие от жалбата с входящия ѝ номер. В случай че при подаване на формуляр за оспорване пред БАНКАТА клиентът не е подал жалба в Полицията/Прокуратурата, той се задължава да предостави копие от такава жалба и входящ номер към нея в срок от три работни дни.

51. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени операции по ред и в срокове съгласно установената в страната банкова практика и правилата на Международната картова организация Visa Europe. За резултатите от проверката БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА.

52. При основателно оспорване съответната сума се възстановява по сметката на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. В случай че жалбата е неоснователна, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ дължи такса съгласно Тарифата.

53. БАНКАТА не е страна в отношенията между КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и трети лица при извършване на плащания с кредитна карта Visa Classic и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ по този повод.

54. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ има право да подава възражения във връзка с ползването на международна кредитна карта Visa Classic. БАНКАТА е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за решението си в 7 дневен срок от получаване на възражението. В случай че БАНКАТА не се произнесе в предвидения срок, както и когато решението не удовлетворява КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежните спорове.

55. По отношение на неразрешените или неточно изпълнени платежни операции чрез кредитната карта и по отношение на задълженията и отговорностите на страните, се прилагат правилата на Общите условия за платежни услуги на Прокредит Банк (България) ЕАД.

56. По повод на оспорени плащания могат да бъдат провеждани арбитражни процедури.

56.1. По искане на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ БАНКАТА инициира арбитражна процедура пред Visa/MasterCard за разрешаване на оспорвано плащане, като всички такси и разходи са за сметка на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

56.2. БАНКАТА уведомява КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

57. БАНКАТА не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с кредитната карта на БАНКАТА или ако иницирано от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ плащане не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на БАНКАТА.

58. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, но не повече от 300 лв.

59. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си умишлено или поради груба небрежност.

IX. ЗАСТРАХОВКА

60. При подписване на договор за издаване и обслужване на международна кредитна карта Visa Classic, заедно с картата на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ се предоставя безплатно медицинска пътническа застраховка, която се активира при заплащане на определени услуги, описани в застрахователната полица и има действие извън територията на страната.

61. В застрахователната полица са посочени покритите рискове и лимити. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ получава и информация за телефони за спешна помощ, на които може да получи съдействие в рамките на двадесет и четири часа всеки ден. Предоставената застрахователна полица поражда действие при извършване на действия, свързани с използване на картата например: закупуване на самолетен билет; резервиране на хотел; наемане на автомобил.

62. При възникнало застрахователно събитие, което налага ползването на застраховката, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми застрахователя на посочените телефони.

63. Застрахователната полица е със срок на валидност 365 дни, която се подновява ежегодно до изтичане валидността на картата. При подновяване на картата действието на полицата се подновява автоматично.

64. В случай на застрахователно събитие, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ дава съгласието си БАНКАТА да предостави на застрахователя информация, че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е закупил туристически пакет или е извършил плащане на друга услуга, свързана с пътуване извън България, посредством използване на картата.

X. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА

65. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е уведомен, че БАНКАТА е длъжна при поискване от страна на Visa Europe Visa Inc. или мониторингови агенции за измами /Fraud Monitoring Agencies/, да предоставя информация за КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, в това число и негови лични данни извън границите на Европейския съюз и Европейската Икономическа Общност.

66. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се счита за уведомен, че при получаване на искане за предоставяне на информация от МВР, Следствените органи и др., както и от акционери и заемодатели на ПроКредит Банк (България) ЕАД, БАНКАТА е задължена и им предостави поисканата информация и документи, като това не представлява нарушение на клаузите на задължението за неразкриване на информация.

67. БАНКАТА ще изпраща уведомления, покани, писма до КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и ще му предоставя отчет по сметка във връзка с ползваните от него платежни услуги съобразно правилата на Общите условия за платежни услуги на ПроКредит Банк (България) ЕАД и във връзка с кредитното правоотношение съгласно Общите условия за кредитиране на физически лица в ПроКредит Банк (България) ЕАД.

XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

68. За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат клаузите на Общите условия за кредитиране на физически лица, Общите условия за платежни услуги на ПроКредит Банк (България) ЕАД и разпоредбите на действащото в страната законодателство.

69. БАНКАТА си запазва правото да променя едностранно настоящите общи условия, като в зависимост от това каква услуга касае съответната промяна, се прилагат правилата на Закона за платежните услуги и платежните системи или Закона за потребителския кредит и съответно заложените в тази връзка процедури на БАНКАТА в изброените в т.68 общи условия.

70. При противоречие на клауза от настоящите общи условия с разпоредбата на действащото законодателство, ще се прилага законовата разпоредба.

Последна редакция на текста на настоящите общи условия за издаване и обслужване на кредитни карти „Visa Classic“ е одобрена от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Протокол №566/06.08.2014 г., в сила от 22.08.2014 г.

ПроКредит Банк (България) ЕАД си запазва правото да допълва и променя Общите условия по всяко време.