

Политика за „бисквитки“ на ПроКредит Банк (България) ЕАД

ПроКредит Банк (България) ЕАД използва „бисквитки“.

“Бисквитката” (cookie) е малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Основната функция на „бисквитката“ е да позволи на нашия уебсървър да разпознава частично настройки на Вашата операционна система и Интернет Браузър с цел подобряване и оптимизация на работата на нашия уебсайт. Друга важна цел на „бисквитката“ е да даде обратна информация за ефективността на сайта ни и да събере статистически данни, чрез които ние можем да подберем и подобрим услугите, които предлагаме.

Някои „бисквитки“ са важни за функционирането на сайта и се активират автоматично при посещение от потребителите.

Видове „бисквитки“, които се ползват от ПроКредит Банк (България) ЕАД

В страницата на интернет банкирането на Банката (<https://probanking.procreditbank.bg/>) „бисквитките“ са:

- PRCBAUTHENTICATIONBG – „бисквитка“, която е функционална необходимост. Тази „бисквитка“ се използва за автентификация и оторизация на потребителите. „Бисквитката“ се изтрива при изход от системата. In memory cookie.
- PRCBLOCAL – „бисквитка“, която се използва единствено и само за проследяване на езика, който клиента използва (български или английски език). Не се изтрива при изход от системата с цел при последващо посещение на сайта ни да визуализира съдържанието на съответният език. Temporary cookie.
- ProCreditBG_AntiForgeryToken – „бисквитка“, свързана със сигурността, която използваме срещу Cross Site Request Forgery атаки. Не се изтрива при изход от системата. In memory cookie.
- _ProAJXSM – „бисквитка“, която използваме единствено и само като помощно средство, което съдържа текст (свързан с успеха/неуспеха на заявката). Изтрива се веднага след като пристигне при клиента. In memory cookie.
- fileDownloadToken – временна „бисквитка“, която използваме при опит да се изтегли файл от системата (например платежно нареждане като PDF). Има временен характер,

което ще рече, че веднага след като ни е свършило работа за установяване на това дали клиента е изтеглил файла „бисквитката“ се изтрива (маркира се като Expired).

- PIWIK „бисквитки“. PIWIK е система, която проследява и събира статистическа информация за Операционната система, браузър, език и географската локация на потребителите, посещаващи сайта. Използва се за анализи и статистика, свързани с употребата на нашия сайт.

В интернет страницата на Банката (www.procreditbank.bg) „бисквитките“ са:

- `__utm.gif` - Това е Google Analytics код, който събира детайли относно потребителския браузър и компютър.
- `__utma` - „бисквитка“, която събира информация за броя на посещенията на потребителя на сайта, както и датата на първото и последното посещение. Ползва се от Google Analytics.
- `__utmb` - „бисквитка“, която регистрира времеви маркер с точното време на посещението на сайта от потребителя. Ползва се от Google Analytics за изчисляване на продължителността на посещенията в сайта.
- `__utmc` - регистрира времеви маркер с точното време на напускането на сайта от потребителя. Ползва се от Google Analytics за изчисляване на продължителността на посещенията в сайта.
- `__utmz` - „бисквитка“, която събира информация от къде потребителят достига до сайта, използваната Интернет търсачка, какъв линк е натиснал и какъв термин е използвал при търсенето. Ползва се от Google Analytics.
- `_ga` - „бисквитка“, която регистрира уникален потребителски идентификационен номер, който се ползва за генериране на статистическа информация, свързана с употребата на сайта от конкретния потребител.
- `_gat` - използва се от Google Analytics за контрол на честотата на отправените искания към сайта.
- `_gid` - регистрира уникален потребителски идентификационен номер, който се ползва за генериране на статистическа информация, свързана с употребата на сайта от конкретния потребител.



- `_pk_id#` „бисквитка“, която събира анонимна статистическа информация за посещенията на потребителя в сайта като брой посещения, средно прекарано време в сайта и страниците, които потребителят е разглеждал.
- `_pk_ses#` - Използва се от платформата на Piwik Analytics да проследява исканията за достъп до сайта по време на сесията.

Можете да блокирате или ограничите "бисквитките", зададени от всеки уебсайт, включително от сайтовете на банката, чрез настройките на всеки браузър и на всяко устройство, което използвате за достъп до интернет.

Моля, имайте предвид, че някои от нашите услуги, като например Интернет банкирането, няма да работят, ако вашият браузър не поддържа "бисквитки".